

PERÍODO: ABRIL - ANO 2025

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

-

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		0		0
Endodontia	3		3	1	70		2	1	50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		2		40
Ortodontia	3		6		120		3		60
Totais	11		19	1	390		10	1	210
OBSERVAÇÕES									
Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).									

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. Instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	6	12%
Próteses	Total Sup.	x	40	42	105%
	Total Inf.	x	32	29	91%
	PPR Sup.	x	30	20	67%
	PPR Inf.	x	19	33	174%
TOTAL DE PRÓTESES			121	124	102%
OBSERVAÇÕES					
1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.					
2. KITS ORTODÔNTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.					
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.					

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	9	4	12	6	2	6	5	5	49
		% OFERTA	90%	100%	92%	100%	100%	86%	125%	125%	98%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	8	4	12	6	2	6	5	5	48
		%AGENDADO	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	7	3	10	5	1	4	4	2	36
		% CONF. OF	78%	75%	83%	83%	50%	67%	80%	40%	73%
		% CONF. AG	88%	75%	83%	83%	50%	67%	80%	40%	75%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	18	1	29	8	5	13	8	9	91
		%AGENDADO	200%	25%	223%	114%	250%	186%	200%	225%	182%
		CONFIRMADO USUÁRIO	12	1	22	7	4	10	7	6	69
		% CONF. OF	133%	25%	169%	100%	200%	143%	175%	150%	138%
		% CONF. AG	67%	100%	76%	88%	80%	77%	88%	67%	76%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	18	8	25	13	4	13	9	9	99
		% OFERTA	95%	100%	96%	100%	100%	93%	113%	113%	99%
		AGENDADO (CEO + MUN)	26	5	41	14	7	19	13	14	139
		%AGENDADO	144%	63%	164%	108%	175%	146%	144%	156%	140%
		CONFIRMADO USUÁRIO	19	4	32	12	5	14	11	8	105
		% CONF. OF	106%	50%	128%	92%	125%	108%	122%	89%	106%
		% CONF. AG	73%	80%	78%	86%	71%	74%	85%	57%	76%
		ABSENTEISMO	27%	20%	22%	14%	29%	26%	15%	43%	24%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total	
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180	
		OFERTA CEO	27	17	35	18	11	21	13	12	154	
		% OFERTA	79%	106%	76%	78%	157%	84%	93%	80%	86%	
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	25	17	35	18	11	20	13	10	149	
		%AGENDADO	93%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	83%	97%	
		CONFIRMADO USUÁRIO	19	11	29	15	9	14	10	7	114	
		% CONF. OF	70%	65%	83%	83%	82%	67%	77%	58%	74%	
	% CONF. AG	76%	65%	83%	83%	82%	70%	77%	70%	77%		
	Retorno											
		PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20	
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20	
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		AGENDADO CEO	3	8	7	1	2	3	1	3	28	
		%AGENDADO	100%	400%	140%	50%	200%	100%	50%	150%	140%	
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	7	5	1	1	1	1	1	19	
		% CONF. OF	67%	350%	100%	50%	100%	33%	50%	50%	95%	
	% CONF. AG	67%	88%	71%	100%	50%	33%	100%	33%	68%		
	Totais											
		PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200	
		OFERTADO (CEO + MUN)	30	19	40	20	12	24	15	14	174	
		% OFERTA	81%	106%	78%	80%	150%	86%	94%	82%	87%	
		AGENDADO (CEO + MUN)	28	25	42	19	13	23	14	13	177	
		%AGENDADO	93%	132%	105%	95%	108%	96%	93%	93%	102%	
		CONFIRMADO USUÁRIO	21	18	34	16	10	15	11	8	133	
		% CONF. OF	70%	95%	85%	80%	83%	63%	73%	57%	76%	
% CONF. AG		75%	72%	81%	84%	77%	65%	79%	62%	75%		
ABSENTEISMO	25%	28%	19%	16%	23%	35%	21%	38%	25%			
Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025												

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

1ª Vez										
		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
	OFERTA CEO	17	10	21	12	6	11	8	8	93
	% OFERTA	100%	125%	91%	100%	150%	92%	114%	114%	103%
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	17	10	21	12	6	9	8	8	91
	%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	82%	100%	100%	98%
	CONFIRMADO USUÁRIO	12	8	19	10	5	8	7	8	77
	% CONF. OF	71%	80%	90%	83%	83%	73%	88%	100%	83%
	% CONF. AG	71%	80%	90%	83%	83%	89%	88%	100%	85%
	PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
	OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	50	28	82	26	12	33	23	23	277
		%AGENDADO	89%	97%	103%	62%	120%	73%	79%	79%	87%
		CONFIRMADO USUÁRIO	42	17	60	20	9	23	19	20	210
		% CONF. OF	75%	59%	75%	48%	90%	51%	66%	69%	66%
		% CONF. AG	84%	61%	73%	77%	75%	70%	83%	87%	76%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	73	39	101	54	16	56	37	37	413
		% OFERTA	100%	105%	98%	100%	114%	98%	103%	103%	101%
		AGENDADO (CEO + MUN)	67	38	103	38	18	42	31	31	368
		%AGENDADO	92%	97%	102%	70%	113%	75%	84%	84%	89%
		CONFIRMADO USUÁRIO	54	25	79	30	14	31	26	28	287
		% CONF. OF	74%	64%	78%	56%	88%	55%	70%	76%	69%
		% CONF. AG	81%	66%	77%	79%	78%	74%	84%	90%	78%
		ABSENTEÍSMO	19%	34%	23%	21%	22%	26%	16%	10%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	15	7	23	9	5	17	10	11	130
		% OFERTA	60%	58%	70%	53%	100%	9	7	7	82
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	5	0	23	6	0	53%	70%	64%	63%
		%AGENDADO	33%	0%	100%	67%	0%	9	7	7	57
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	0	15	6	0	100%	100%	100%	70%
		% CONF. OF	20%	0%	65%	67%	0%	3	5	5	40
		% CONF. AG	60%	0%	65%	100%	0%	89%	43%	71%	49%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	1	1	1	10
		AGENDADO CEO	1	1	1	0	0	100%	100%	100%	100%
		%AGENDADO	50%	100%	50%	0%	0%	1	0	0	4
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	1	0	0	100%	0%	0%	40%
		% CONF. OF	50%	100%	50%	0%	0	1	0	0	4
		% CONF. AG	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	40%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	17	8	25	10	6	10	8	8	92
		% OFERTA	63%	62%	71%	56%	100%	56%	73%	67%	66%
		AGENDADO (CEO + MUN)	6	1	24	6	0	10	7	7	61
		%AGENDADO	35%	13%	96%	60%	0%	100%	88%	88%	66%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	1	16	6	0	9	3	5	44
		% CONF. OF	24%	13%	64%	60%	0%	90%	38%	63%	48%
		% CONF. AG	67%	100%	67%	100%	0%	90%	43%	71%	72%
		ABSENTEÍSMO	33%	0%	33%	0%	—	10%	57%	29%	28%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	0	2	1	1	11
		OFERTA CEO	3	2	3	2	2	2	2	2	18
		% OFERTA	150%	200%	100%	200%	0%	100%	200%	200%	164%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	3	2	6	2	0	2	2	2	19
		%AGENDADO	100%	100%	200%	100%	0%	100%	100%	100%	106%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	2	6	1	0	2	2	2	18
		% CONF. OF	100%	100%	200%	50%	0%	100%	100%	100%	100%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	50%	0%	100%	100%	100%	95%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	87	35	123	56	40	59	56	33	489
		%AGENDADO	68%	54%	68%	60%	182%	58%	86%	51%	68%
		CONFIRMADO USUÁRIO	71	31	104	49	31	48	46	25	405
		% CONF. OF	55%	48%	58%	52%	141%	48%	71%	z	56%
		% CONF. AG	82%	89%	85%	88%	78%	81%	82%	76%	83%
		PACTUADO	130	66	183	95	22	103	66	66	731
		OFERTADO (CEO + MUN)	131	67	183	96	24	103	67	67	738
		% OFERTA	101%	102%	100%	101%	109%	100%	102%	102%	101%

Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	90	37	129	58	40	61	58	35	508
	%AGENDADO	69%	55%	70%	60%	167%	59%	87%	52%	69%
	CONFIRMADO USUÁRIO	74	33	110	50	31	50	48	27	423
	% CONF. OF	56%	49%	60%	52%	129%	49%	72%	40%	57%
	% CONF. AG	82%	89%	85%	86%	78%	82%	83%	77%	83%
	ABSENTEÍSMO	18%	11%	15%	14%	23%	18%	17%	23%	17%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	9	5	13	7	3	6	5	5	53
		% OFERTA	53%	63%	57%	58%	75%	50%	71%	71%	59%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	9	5	13	7	1	4	5	5	49
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	33%	67%	100%	100%	92%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	4	8	5	1	4	5	4	39
		% CONF. OF	89%	80%	62%	71%	33%	67%	100%	80%	74%
		% CONF. AG	89%	80%	62%	71%	100%	100%	100%	80%	80%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	4	2	5	0	1	0	3	2	17
		%AGENDADO	200%	200%	167%	0%	100%	0%	300%	200%	142%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	1	3	0	1	0	2	2	11
		% CONF. OF	100%	100%	100%	0%	100%	0%	200%	200%	92%
		% CONF. AG	50%	50%	60%	0%	100%	0%	67%	100%	65%
	Totais	PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	11	6	16	8	4	8	6	6	65
		% OFERTA	58%	67%	62%	62%	80%	57%	75%	75%	64%
		AGENDADO (CEO + MUN)	13	7	18	7	2	4	8	7	66
		%AGENDADO	118%	117%	113%	88%	50%	50%	133%	117%	102%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	5	11	5	2	4	7	6	50
		% CONF. OF	91%	83%	69%	63%	50%	50%	117%	100%	77%
		% CONF. AG	77%	71%	61%	71%	100%	100%	88%	86%	76%
		ABSENTEÍSMO	23%	29%	39%	29%	0%	0%	13%	14%	24%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	1	1	0	0	0	0	0	1	3
		%AGENDADO	20%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	10%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	0	0	0	0	0	1	3
		% CONF. OF	20%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	10%
		% CONF. AG	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Totais	PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	1	1	0	0	0	0	0	1	3
		%AGENDADO	14%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	7%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	1	0	0	0	0	0	1	3
		% CONF. OF	14%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	7%
		% CONF. AG	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	0%	—	—	—	—	—	0%	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	15	7	19	10	3	10	7	7	78
		% OFERTA	88%	78%	76%	77%	75%	71%	78%	78%	78%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	15	7	19	5	3	4	7	7	67
		%AGENDADO	100%	100%	100%	50%	100%	40%	100%	100%	86%
		CONFIRMADO USUÁRIO	14	7	20	2	1	0	8	3	55
		% CONF. OF	93%	100%	105%	20%	33%	0%	114%	43%	71%
		% CONF. AG	93%	100%	105%	40%	33%	0%	114%	43%	82%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	67	50	115	51	28	44	45	27	427
		%AGENDADO	63%	111%	79%	73%	117%	61%	107%	60%	78%
		CONFIRMADO USUÁRIO	67	50	115	51	28	44	4	2	361
		% CONF. OF	63%	111%	79%	73%	117%	61%	10%	4%	66%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	9%	7%	85%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	122	52	164	80	27	82	49	52	628
		% OFERTA	98%	96%	96%	96%	96%	95%	96%	96%	97%
		AGENDADO (CEO + MUN)	82	57	134	56	31	48	52	34	494
		%AGENDADO	67%	110%	82%	70%	115%	59%	106%	65%	79%
		CONFIRMADO USUÁRIO	81	57	135	53	29	44	12	5	416
		% CONF. OF	66%	110%	82%	66%	107%	54%	24%	10%	66%
		% CONF. AG	99%	100%	101%	95%	94%	92%	23%	15%	84%
		ABSENTEÍSMO	1%	0%	-1%	5%	6%	8%	77%	85%	16%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia, Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez	PACTUADO	Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		OFERTA CEO	127	61	174	88	27	93	55	57	682
		% OFERTA	100	55	134	68	33	69	50	49	558
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	79%	90%	77%	77%	122%	74%	91%	86%	82%
		%AGENDADO	83	46	129	56	23	54	47	45	483
		CONFIRMADO USUÁRIO	83%	84%	96%	82%	70%	78%	94%	92%	87%
		% CONF. OF	67	36	107	44	17	40	39	32	382
		% CONF. AG	67%	65%	80%	65%	52%	58%	78%	65%	68%
			81%	78%	83%	79%	74%	74%	83%	71%	79%
	Retorno	PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	230	125	362	142	88	153	136	97	1333
		%AGENDADO	74%	84%	84%	65%	142%	66%	94%	66%	79%
		CONFIRMADO USUÁRIO	197	108	310	128	74	127	79	56	1079
		% CONF. OF	64%	73%	72%	59%	119%	55%	54%	38%	64%
		% CONF. AG	86%	86%	86%	90%	84%	83%	58%	58%	81%
	Totais	PACTUADO	436	209	605	306	89	326	200	205	2376
		OFERTADO (CEO + MUN)	409	203	565	286	95	302	195	197	2252
		% OFERTA	94%	97%	93%	93%	107%	93%	98%	96%	95%
		AGENDADO (CEO + MUN)	313	171	491	198	111	207	183	142	1816
		%AGENDADO	77%	84%	87%	69%	117%	69%	94%	72%	81%
		CONFIRMADO USUÁRIO	264	144	417	172	91	167	118	88	1461
		% CONF. OF	65%	71%	74%	60%	96%	55%	61%	45%	65%
		% CONF. AG	84%	84%	85%	87%	82%	81%	64%	62%	80%
		ABSENTEÍSMO	16%	16%	15%	13%	18%	19%	36%	38%	20%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025										
1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	105	49	141	71	22	75	43	45	551
	OFERTA CEO	80	45	107	54	29	55	40	39	449
	% OFERTA	76%	92%	76%	76%	132%	73%	93%	87%	81%
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	67	38	110	51	20	50	40	37	413
	%AGENDADO	84%	84%	103%	94%	69%	91%	100%	95%	92%
	CONFIRMADO USUÁRIO	52	28	87	42	16	40	31	28	324
	% CONF. OF	65%	62%	81%	78%	55%	73%	78%	72%	72%
	% CONF. AG	78%	74%	79%	82%	80%	80%	78%	76%	78%

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	163	75	247	91	60	109	91	70	906
		%AGENDADO	82%	74%	87%	62%	162%	69%	89%	69%	80%
		CONFIRMADO USUÁRIO	130	58	195	77	46	83	75	54	718
		% CONF. OF	65%	57%	69%	52%	124%	52%	74%	53%	63%
		% CONF. AG	80%	77%	79%	85%	77%	76%	82%	77%	79%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	59	234	145	147	1683
		OFERTADO (CEO + MUN)	280	147	390	201	66	214	142	141	1581
		% OFERTA	92%	97%	92%	92%	112%	91%	98%	96%	94%
		AGENDADO (CEO + MUN)	230	113	357	142	80	159	131	107	1319
		%AGENDADO	82%	77%	92%	71%	121%	74%	92%	76%	83%
		CONFIRMADO USUÁRIO	182	86	282	119	62	123	106	82	1042
		% CONF. OF	65%	59%	72%	59%	94%	57%	75%	58%	66%
		% CONF. AG	79%	76%	79%	84%	78%	77%	81%	77%	79%
		ABSENTEÍSMO	21%	24%	21%	16%	23%	23%	19%	23%	21%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	334	176%
Procedimentos restauradores em PNE	95	63	66%
Procedimentos de periodontia	150	183	122%
Procedimentos de endodontia	90	95	106%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	38	190%
Procedimentos de cirurgia oral	170	83	49%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	124	102%
TOTAL	836	920	110%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	4	13%
Nº de Biópsias	18	2	11%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	1	--

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	50	71%
Endodontia	144	103	72%
Ortodontia	5	1	20%
Periodontia	104	39	38%
PNE	28	20	71%
Prótese	70	101	144%
Total	421	314	75%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%	Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	139	105	24%
	Endodontia	177	133	25%
	Prótese	368	287	22%
	Periodontia	61	44	28%
	Ortodontia	508	423	17%
	Cirurgia	66	50	24%
	TOTAL	1319	1042	21%
	Estomatologia	3	3	0%
	Radiologia	494	416	16%
	TOTAL	497	419	16%
TOTAL GERAL		1816	1461	20%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%	Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo	Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)
Absentismo de Profissionais	PNE	160	0%	
	Endodontia	320	0%	
	Prótese	320	0%	
	Periodontia	160	0%	
	Ortodontia	480	0%	
	Cirurgia/Estomato	160	0%	
	Total	1600	0	0%

META: 4%	Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Auxiliar de Escritório	1280		0%

Demais Setores	ASB/TSB	2720		0%
	APD/TPD	640		0%
	Téc. Radiologia	96		0%
	Serv. Gerais	640		0%
	Vigilantes	720		0%
	Ouvidora	160		0%
	Responsável Téc.	120		0%
	Ger. Manutenção	320		0%
	Téc. Informática	160		0%
	Total	6856	0	0%

% ABS. - Corpo Clínico	0%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	0%
% ABS. - Geral	0%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	$(\text{Nº de procedimentos realizados no período} / \text{Nº de procedimentos programados}) \times 100$	80%	110%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período} / \text{Nº de vagas pactuadas conforme PPC no período}) \times 100$	90%	82%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período}) \times 100$	80%	97%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(\text{Nº de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE} / \text{Nº de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE}) \times 100$	80%	56%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	$(\text{Nº de promotores (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100 - (\text{Nº de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100$	85%		Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	$(\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período}) \times 100$	95%	81%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	$(\text{Nº de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	100%	87%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{Nº de vagas utilizadas no período} / \text{Nº de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	79%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	$(\text{Nº de casos de câncer de boca no período} / \text{Nº de biópsias realizadas no período}) \times 100$	20%	50%	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	$(\text{Nº de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Nº total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	8%	10%	Mensal

CONSIDERAÇÕES	
1. No mês de abril, a produção assistencial foi impactada pela redução de dias úteis em função dos feriados da Semana Santa (17 e 18/04) e de Tiradentes (21/04). Como consequência, houve uma diminuição na oferta de atendimentos em diversas especialidades, ficando aquém do pactuado no contrato de programa. Adicionalmente, um cirurgião-dentista da especialidade de Cirurgia esteve em período de férias, o que limitou a capacidade instalada e reduziu a oferta de vagas nessa especialidade. Ainda assim, mesmo com a equipe incompleta, foram ofertadas, dentro da capacidade instalada, vagas de primeira vez na especialidade de Ortodontia — além do pactuado — como forma de manter o acesso ao serviço. O índice geral de absenteísmo no mês foi de 20%, com destaque para as especialidades de Endodontia (25%) e Periodontia (28%), que apresentaram os maiores percentuais de faltas. Aproveitamento das Vagas pelos Municípios Em relação ao aproveitamento das vagas de primeira vez pelas equipes municipais, destacam-se os seguintes pontos: PNE: O município de Aratuba apresentou um aproveitamento de 83% das vagas ofertadas. Endodontia: Houve aproveitamento parcial das vagas por parte dos municípios de Aratuba (93%), Itapiúna (95%) e Pacoti (83%). Prótese: Apenas Itapiúna não atingiu 100% do agendamento, com aproveitamento de 82%. Periodontia: Com exceção de Guaramiranga, os demais municípios não agendaram todas as vagas ofertadas, o que está relacionado principalmente à fila de espera zerada. Reforça-se, mais uma vez, a importância da busca ativa por parte da Atenção Primária, a fim de identificar pacientes com doenças periodontais que se enquadrem nos critérios de encaminhamento ao CEO-R. Cirurgia: Os municípios de Guaramiranga (33%) e Itapiúna (67%) não utilizaram integralmente as vagas disponibilizadas. Radiologia (panorâmica e periapical): Capistrano (50%) e Itapiúna (40%) não realizaram o aproveitamento de 100% das vagas ofertadas. No caso de Itapiúna, a justificativa, conforme relatórios enviados, é a ausência de fila de espera. As porcentagens referem-se ao percentual de atendimentos agendados no período analisado. Ressalta-se que, mesmo diante das limitações enfrentadas, foram ofertadas vagas extras de primeira vez nas especialidades de Prótese e Ortodontia, contribuindo para a ampliação do acesso da população aos serviços especializados.	

Baturité, 07 de Maio de 2025


Almê Oliveira Guerra
 Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE