

PERÍODO: OUTUBRO - ANO 2025

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiluna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

Eveline Monteiro Lima

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Necess. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		0		0
Endodontia	3		3	1	70		2	1	50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		2		40
Ortodontia	3		6		120		3		60
Totais	11		19	1	390		10	1	210

OBSERVAÇÕES

Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. Instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	39	78%
Próteses	Total Sup.	x	40	21	53%
	Total Inf.	x	32	21	66%
	PPR Sup.	x	30	9	30%
	PPR Inf.	x	19	10	53%
TOTAL DE PRÓTESES			121	61	50%

OBSERVAÇÕES

- REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.
- KITS ORTODÔNTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.
- PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.

ATENÇÃO!

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiluna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	6	2	6	4	1	3	2	3	27
		% OFERTA	60%	50%	46%	67%	50%	43%	50%	75%	54%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	6	2	6	4	1	3	2	3	27
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	2	6	3	0	3	1	1	22
		% CONF. OF	100%	100%	100%	75%	0%	100%	50%	33%	81%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	75%	0%	100%	50%	33%	81%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	6	6	18	3	1	11	1	4	49
		%AGENDADO	67%	125%	138%	43%	50%	157%	25%	100%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	3	15	3	1	6	1	2	35
		% CONF. OF	44%	75%	115%	43%	50%	86%	25%	50%	70%
		% CONF. AG	67%	60%	83%	100%	100%	55%	100%	50%	71%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	15	6	19	11	3	10	6	7	77
		% OFERTA	79%	75%	73%	85%	75%	71%	75%	88%	77%
		AGENDADO (CEO + MUN)	12	7	24	7	2	14	3	7	76
		%AGENDADO	80%	117%	126%	64%	67%	140%	50%	100%	99%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	5	21	6	1	9	2	3	57
		% CONF. OF	67%	83%	111%	55%	33%	90%	33%	43%	74%
		% CONF. AG	83%	71%	88%	86%	50%	64%	67%	43%	75%
		ABSENTEÍSMO	17%	29%	13%	14%	50%	36%	33%	57%	25%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Rapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	16	46	23	7	25	14	15	180
		OFERTA CEO	32	17	37	19	11	22	14	17	169
		% OFERTA	94%	106%	80%	83%	157%	88%	100%	113%	94%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	32	17	37	19	4	22	14	17	162
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	36%	100%	100%	100%	96%
		CONFIRMADO USUÁRIO	25	11	28	16	4	17	13	12	126
		% CONF. OF	78%	65%	76%	84%	36%	77%	93%	71%	75%
		% CONF. AG	78%	65%	76%	84%	100%	77%	93%	71%	76%
	Retorno	PACTUADO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		OFERTADO CEO	3	2	5	2	1	3	2	2	20
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	5	2	16	3	0	5	2	4	37
		%AGENDADO	167%	100%	320%	150%	0%	167%	100%	200%	185%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	2	9	1	0	5	1	2	24
		% CONF. OF	133%	100%	180%	50%	0%	167%	50%	100%	120%
		% CONF. AG	60%	100%	56%	33%	0%	100%	50%	50%	65%
	Totais	PACTUADO	37	18	51	25	8	28	16	17	200
		OFERTADO (CEO + MUN)	35	19	42	21	12	25	16	19	189
		% OFERTA	95%	106%	82%	84%	150%	89%	100%	112%	95%
		AGENDADO (CEO + MUN)	37	19	53	22	4	27	16	21	199
		%AGENDADO	106%	100%	126%	105%	33%	108%	100%	111%	105%
		CONFIRMADO USUÁRIO	29	13	37	17	4	22	14	14	150
		% CONF. OF	83%	68%	88%	81%	33%	88%	88%	74%	79%
		% CONF. AG	78%	68%	70%	77%	100%	81%	88%	67%	75%
		ABSENTEÍSMO	22%	32%	30%	23%	0%	19%	13%	33%	25%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	10	9	17	8	10	12	11	7	84
		% OFERTA	59%	113%	74%	67%	250%	100%	157%	100%	93%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	10	9	17	8	10	12	11	7	84
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	6	12	4	4	8	6	4	48
		% CONF. OF	40%	67%	71%	50%	40%	67%	55%	57%	57%
		% CONF. AG	40%	67%	71%	50%	40%	67%	55%	57%	57%
		PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320

PRÓTESE	Retorno	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	24	23	47	38	22	9	16	16	191
		% AGENDADO	43%	79%	89%	83%	220%	20%	62%	66%	60%
		CONFIRMADO USUÁRIO	18	18	36	18	12	6	7	10	119
		% CONF. OF	29%	52%	44%	43%	120%	13%	24%	34%	37%
		% CONF. AG	67%	88%	74%	51%	55%	67%	47%	63%	62%
	Totais	PACTUADO	73	37	103	54	14	57	36	36	410
		OFERTADO (CEO + MUN)	68	38	97	50	20	57	40	36	404
		% OFERTA	92%	103%	94%	93%	143%	100%	111%	100%	99%
		AGENDADO (CEO + MUN)	34	32	64	43	32	21	26	23	275
		% AGENDADO	52%	84%	66%	86%	160%	37%	66%	64%	68%
		CONFIRMADO USUÁRIO	20	21	47	22	18	14	13	14	167
		% CONF. OF	30%	55%	48%	44%	80%	25%	33%	39%	41%
		% CONF. AG	59%	86%	73%	51%	50%	67%	50%	61%	61%
		ABSENTEISMO	41%	34%	27%	49%	50%	33%	50%	39%	39%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa, Ano 2025

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiluna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	25	12	33	17	5	17	10	11	130
		OFERTA CEO	17	8	34	11	5	11	8	8	102
		% OFERTA	68%	67%	103%	65%	100%	65%	80%	73%	78%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	3	6	34	2	2	5	6	5	63
		% AGENDADO	15%	75%	100%	18%	40%	45%	75%	63%	62%
		CONFIRMADO USUÁRIO	3	5	30	2	2	5	4	3	54
		% CONF. OF	18%	63%	88%	18%	40%	45%	50%	38%	53%
		% CONF. AG	100%	83%	88%	100%	100%	100%	67%	60%	86%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	1	1	1	0	1	0	0	0	4
		% AGENDADO	50%	100%	50%	0%	100%	0%	0%	0%	40%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	0	1	0	0	0	0	0	2
		% CONF. OF	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	20%
		% CONF. AG	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
	Totais	PACTUADO	27	13	35	18	6	18	11	12	140
		OFERTADO (CEO + MUN)	19	9	36	12	6	12	9	9	112
		% OFERTA	70%	69%	103%	67%	100%	67%	82%	75%	80%
		AGENDADO (CEO + MUN)	4	7	35	2	3	5	6	5	67
		% AGENDADO	21%	78%	97%	17%	50%	42%	67%	56%	60%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	5	31	2	2	5	4	3	56
		% CONF. OF	21%	56%	86%	17%	33%	42%	44%	33%	50%
		% CONF. AG	100%	71%	89%	100%	67%	100%	67%	60%	84%
		ABSENTEISMO	0%	29%	11%	0%	33%	0%	33%	40%	16%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa, Ano 2025

ORTODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiluna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTA CEO	5	4	6	4	3	4	4	4	34
		% OFERTA	250%	400%	200%	400%	300%	200%	400%	400%	283%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	5	4	8	4	3	4	4	4	36
		% AGENDADO	100%	100%	133%	100%	100%	100%	100%	100%	106%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	3	8	3	3	4	4	4	33
		% CONF. OF	80%	75%	133%	75%	100%	100%	100%	100%	97%
		% CONF. AG	80%	75%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	92%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	120	68	181	82	38	81	90	54	714
		% AGENDADO	9%	105%	101%	87%	173%	80%	138%	83%	99%
		CONFIRMADO USUÁRIO	92	57	146	64	29	63	73	44	568
		% CONF. OF	72%	88%	81%	68%	132%	62%	112%	2	79%
		% CONF. AG	77%	84%	81%	78%	76%	78%	81%	81%	80%
	Totais	PACTUADO	130	66	183	95	23	103	66	66	732
		OFERTADO (CEO + MUN)	133	69	186	98	25	105	69	69	754
		% OFERTA	102%	105%	102%	103%	109%	102%	105%	105%	103%

Totais	AGENDADO (CEO + MUN)	125	72	189	86	41	85	94	58	750
	%AGENDADO	94%	104%	102%	88%	164%	81%	136%	84%	99%
	CONFIRMADO USUÁRIO	96	60	154	67	32	67	77	48	601
	% CONF. OF	72%	87%	83%	68%	128%	64%	112%	70%	80%
	% CONF. AG	77%	83%	81%	78%	78%	79%	82%	83%	80%
	ABSENTEÍSMO	23%	17%	19%	22%	22%	21%	18%	17%	20%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	8	23	12	4	12	7	7	90
		OFERTA CEO	14	7	21	10	5	13	8	8	86
		% OFERTA	82%	88%	91%	83%	125%	108%	114%	114%	96%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	14	7	21	10	0	13	7	8	80
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	0%	100%	88%	100%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	6	16	9	0	10	7	2	58
		% CONF. OF	57%	86%	76%	90%	0%	77%	88%	25%	67%
		% CONF. AG	57%	86%	76%	90%	0%	77%	100%	25%	73%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	16	4	24	6	3	4	2	0	59
		%AGENDADO	800%	400%	800%	600%	300%	200%	200%	0%	492%
		CONFIRMADO USUÁRIO	15	3	18	3	3	1	2	0	45
		% CONF. OF	750%	300%	600%	300%	300%	50%	200%	0%	375%
		% CONF. AG	94%	75%	75%	50%	100%	25%	100%	0%	76%
	Totais	PACTUADO	19	9	26	13	5	14	8	8	102
		OFERTADO (CEO + MUN)	16	8	24	11	6	15	9	9	98
		% OFERTA	84%	89%	92%	85%	120%	107%	113%	113%	96%
		AGENDADO (CEO + MUN)	30	11	45	16	3	17	9	8	139
		%AGENDADO	188%	138%	188%	145%	50%	113%	100%	89%	142%
		CONFIRMADO USUÁRIO	23	9	34	12	3	11	9	2	103
		% CONF. OF	144%	113%	142%	109%	50%	73%	100%	22%	105%
		% CONF. AG	77%	82%	76%	75%	100%	65%	100%	25%	74%
		ABSENTEÍSMO	23%	18%	24%	25%	0%	35%	0%	75%	26%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	2	0	5	1	0	1	0	0	9
		%AGENDADO	40%	0%	63%	25%	0%	25%	0%	0%	29%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	0	5	1	0	1	0	0	9
		% CONF. OF	40%	0%	63%	25%	0%	25%	0%	0%	29%
		% CONF. AG	100%	0%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	100%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	2	0	0	0	1	0	3
		%AGENDADO	0%	0%	67%	0%	0%	0%	100%	0%	25%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	2	0	0	0	1	0	3
		% CONF. OF	0%	0%	67%	0%	0%	0%	100%	0%	25%
		% CONF. AG	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	100%
	Totais	PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	2	0	7	1	0	1	1	0	12
		%AGENDADO	29%	0%	64%	20%	0%	17%	25%	0%	28%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	0	7	1	0	1	1	0	12
		% CONF. OF	29%	0%	64%	20%	0%	17%	25%	0%	28%
		% CONF. AG	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
		ABSENTEÍSMO	0%	—	0%	0%	—	0%	0%	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100

RADIOLOGIA	1ª Vez	OFERTA CEO	26	12	34	18	5	20	12	12	139
		% OFERTA	153%	133%	136%	138%	125%	143%	133%	133%	139%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	27	15	43	17	3	1	14	12	132
		%AGENDADO	104%	125%	126%	94%	60%	5%	117%	100%	95%
		CONFIRMADO USUÁRIO	15	15	34	13	1	5	11	9	103
		% CONF. OF	58%	125%	100%	72%	20%	25%	92%	75%	74%
		% CONF. AG	56%	100%	79%	76%	33%	500%	79%	75%	78%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	97	49	107	58	14	72	55	56	508
		%AGENDADO	91%	109%	74%	83%	58%	100%	131%	124%	92%
		CONFIRMADO USUÁRIO	97	49	107	58	14	72	55	56	508
		% CONF. OF	91%	109%	74%	83%	58%	100%	131%	124%	92%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	133	57	179	88	29	92	54	57	689
		% OFERTA	107%	106%	105%	106%	104%	107%	106%	106%	106%
		AGENDADO (CEO + MUN)	124	64	150	75	17	73	69	68	640
		%AGENDADO	93%	112%	84%	85%	59%	79%	128%	119%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	112	64	141	71	15	77	66	65	611
		% CONF. OF	84%	112%	79%	81%	52%	84%	122%	114%	89%
		% CONF. AG	90%	100%	94%	95%	86%	105%	96%	96%	95%
		ABSENTEÍSMO	10%	0%	6%	5%	12%	-5%	4%	4%	5%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE			Aracolaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	1ª Vez	PACTUADO	127	61	174	88	28	93	55	57	683
		OFERTA CEO	115	62	163	78	41	89	62	62	672
		% OFERTA	91%	102%	94%	89%	146%	96%	113%	109%	98%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	99	60	171	65	23	61	58	56	593
		%AGENDADO	86%	97%	105%	83%	56%	69%	94%	90%	88%
		CONFIRMADO USUÁRIO	67	48	139	51	14	53	46	35	453
		% CONF. OF	58%	77%	85%	65%	34%	60%	74%	56%	67%
		% CONF. AG	68%	80%	81%	78%	61%	87%	79%	63%	76%
	Retorno	PACTUADO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		OFERTADO CEO	309	148	431	218	62	233	145	148	1694
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	269	152	396	187	79	182	166	134	1565
		%AGENDADO	87%	103%	92%	86%	127%	78%	114%	91%	92%
		CONFIRMADO USUÁRIO	229	129	333	147	59	153	140	114	1304
		% CONF. OF	74%	87%	77%	67%	95%	66%	97%	77%	77%
		% CONF. AG	85%	85%	84%	79%	75%	84%	84%	85%	83%
	Totais	PACTUADO	436	209	605	306	90	326	200	205	2377
		OFERTADO (CEO + MUN)	424	210	594	296	103	322	207	210	2366
		% OFERTA	97%	100%	98%	97%	114%	99%	104%	102%	100%
		AGENDADO (CEO + MUN)	368	212	567	252	102	243	224	190	2158
		%AGENDADO	87%	101%	95%	85%	99%	75%	108%	90%	91%
		CONFIRMADO USUÁRIO	296	177	472	198	73	206	186	149	1757
		% CONF. OF	70%	84%	79%	67%	71%	64%	90%	71%	74%
% CONF. AG		80%	83%	83%	79%	72%	85%	83%	78%	81%	
ABSENTEÍSMO		20%	17%	17%	21%	28%	15%	17%	22%	19%	

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025										
1ª Vez		Aracolaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	105	49	141	71	23	75	43	45	552
	OFERTA CEO	84	47	121	56	35	65	47	47	502
	% OFERTA	80%	96%	86%	79%	152%	87%	109%	104%	91%
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	70	45	123	47	20	59	44	44	452
	%AGENDADO	83%	96%	102%	84%	57%	91%	94%	94%	90%
	CONFIRMADO USUÁRIO	50	33	100	37	13	47	35	26	341
	% CONF. OF	60%	70%	83%	66%	37%	72%	74%	55%	68%
	% CONF. AG	71%	73%	81%	79%	65%	80%	80%	59%	75%

CEO R BATURITÉ-CE	Retorno	PACTUADO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		OFERTADO CEO	200	102	283	147	37	159	102	102	1132
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	172	103	287	129	65	110	110	78	1054
		%AGENDADO	86%	101%	101%	88%	176%	69%	108%	76%	93%
		CONFIRMADO USUÁRIO	132	80	224	89	45	81	84	58	793
		% CONF. OF	66%	78%	79%	61%	122%	51%	82%	57%	70%
		% CONF. AG	77%	78%	78%	69%	69%	74%	76%	74%	75%
	Totais	PACTUADO	305	151	424	218	60	234	145	147	1684
		OFERTADO (CEO + MUN)	284	149	404	203	72	224	149	149	1634
		% OFERTA	93%	99%	95%	93%	120%	96%	103%	101%	97%
		AGENDADO (CEO + MUN)	242	148	410	176	85	169	154	122	1506
		%AGENDADO	85%	99%	101%	87%	118%	75%	103%	82%	92%
		CONFIRMADO USUÁRIO	182	113	324	126	58	128	119	84	1134
		% CONF. OF	64%	76%	80%	62%	81%	57%	80%	56%	69%
		% CONF. AG	75%	76%	79%	72%	68%	76%	77%	69%	75%
		ABSENTEÍSMO	25%	24%	21%	28%	32%	24%	23%	31%	25%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	231	122%
Procedimentos restauradores em PNE	95	38	40%
Procedimentos de periodontia	150	254	169%
Procedimentos de endodontia	90	115	128%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	43	215%
Procedimentos de cirurgia oral	170	121	71%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	61	50%
TOTAL	836	863	103%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	12	38%
Nº de Biópsias	18	6	33%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	0	–

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	77	110%
Endodontia	144	123	85%
Ortodontia	5	4	80%
Periodontia	104	56	54%
PNE	28	4	14%
Prótese	70	32	46%
Total	421	296	70%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%		Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	76	57	19	25%
	Endodontia	199	150	49	25%
	Prótese	275	167	108	39%
	Periodontia	67	56	11	16%
	Ortodontia	750	601	149	20%
	Cirurgia	139	103	36	26%
	TOTAL	1506	1134	372	25%
	Estomatologia	12	12	0	0%
	Radiologia	640	611	29	5%
	TOTAL	652	623	29	4%
TOTAL GERAL		2158	1757	401	19%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Absenteísmo de Profissionais	PNE	160	0	0%
	Endodontia	320	0	0%
	Prótese	240	32	13%
	Periodontia	160	8	5%
	Ortodontia	480	16	3%
	Cirurgia/Estomato	160	0	0%
	Total	1520	56	4%

Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
	Auxiliar de Escritório	1280	32	3%

Demais Setores	ASB/TSB	2560	204	8%
	APD/TPD	640	64	10%
	Téc. Radiologia	96	0	0%
	Serv. Gerais	480	96	20%
	Vigilantes/Porteiros	720	32	4%
	Ouvidora	160	28	18%
	Responsável Téc.	120	0	0%
	Aux. Administrativo	160	96	60%
	Téc. Informática	160	0	0%
	Total	6376	552	9%

% ABS. - Corpo Clínico	4%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	9%
% ABS. - Geral	8%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de utilização do serviço (Procedimentos)	$(N^{\circ} \text{ de procedimentos realizados no período} / N^{\circ} \text{ de procedimentos programados}) \times 100$	80%	103%	Mensal
2	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(N^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité no período} / N^{\circ} \text{ de vagas pactuadas conforme PPC no período}) \times 100$	90%	98%	Mensal
3	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados	$(N^{\circ} \text{ de tratamentos concluídos no período} / N^{\circ} \text{ de tratamentos iniciados no período}) \times 100$	80%	87%	Mensal
4	Percentual de Tratamentos Concluídos em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE	$(N^{\circ} \text{ de tratamentos concluídos no período na especialidade de PNE} / N^{\circ} \text{ de tratamentos iniciados no período na especialidade de PNE}) \times 100$	80%	18%	Mensal
5	Índice de Satisfação do Usuário	$(N^{\circ} \text{ de promotoras (pessoas que atribuíram nota entre 9 e 10 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100 - (N^{\circ} \text{ de detratores (pessoas que atribuíram nota entre 1 e 6 para satisfação)} / \text{total de respostas no período}) \times 100$	85%		Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às ofertadas (1ª vez + retorno)	$(N^{\circ} \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / N^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R Baturité-CE no período}) \times 100$	85%	91%	Mensal
2	Percentual de vagas agendadas de 1ª vez em relação às vagas de ofertadas de 1ª vez	$(N^{\circ} \text{ de vagas agendadas de 1ª vez pelos municípios no período} / N^{\circ} \text{ de vagas ofertadas de 1ª vez pelo CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	100%	88%	Mensal
3	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas, seja primeira vez ou retorno)	$(N^{\circ} \text{ de vagas utilizadas no período} / N^{\circ} \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	75%	Mensal
4	Percentual de casos positivos de câncer de boca	$(N^{\circ} \text{ de casos de câncer de boca no período} / N^{\circ} \text{ de biópsias realizadas no período}) \times 100$	20%	0%	Mensal
5	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO R Baturité-CE	$(N^{\circ} \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / N^{\circ} \text{ total de pessoas atendidas no CEO R Baturité-CE no período}) \times 100$	8%	5%	Mensal

CONSIDERAÇÕES
No mês de outubro, a produção assistencial do CEO Regional de Baturité foi impactada por alguns desafios que exigiram planejamento, reorganização das ações e adequação das agendas de atendimento. As especialidades de Prótese, PNE e Periodontia apresentaram redução na oferta de atendimentos, principalmente em decorrência de ausências temporárias de colaboradores em período de férias. Como consequência, a produção registrada em determinados serviços ficou abaixo do previsto no Contrato de Programa 2025. Na especialidade de Cirurgia/Estomatologia, a unidade contou com apenas um profissional ativo, o que demandou um intenso trabalho de remanejamento e readequação da agenda, garantindo a continuidade dos atendimentos e mantendo a oferta próxima ao quantitativo pactuado. Mesmo diante de equipe reduzida, a gestão adotou postura proativa, ampliando a capacidade instalada com a disponibilização de vagas extras (overbooking) nas especialidades de Ortodontia e Radiologia. Essa estratégia foi fundamental para manter o fluxo assistencial e assegurar o acesso da população aos serviços especializados. Absenteísmo O índice geral de absenteísmo registrado em setembro foi de 19%, com maior concentração nas especialidades de Prótese (39%) e Cirurgia (26%). Esses números reforçam a importância de fortalecer as ações de sensibilização e comunicação com os usuários, destacando a relevância do comparecimento aos atendimentos agendados para garantir o aproveitamento pleno dos serviços ofertados. Aproveitamento das Vagas pelas Equipes Municipais PNE: Todos os municípios alcançaram 100% de aproveitamento. Foram ofertadas menos vagas em razão do período de férias da cirurgião-dentista. Endodontia: O município de Guaramiranga apresentou 36% de aproveitamento, relacionado à baixa demanda de encaminhamentos. Prótese: Todos os municípios agendaram a totalidade das vagas disponíveis. Houve redução na oferta em virtude das férias de um profissional. Periodontia: Apenas o município de Baturité atingiu 100% de agendamentos. A ausência de fila nos demais municípios reforça a necessidade de busca ativa pela Atenção Primária para identificação e encaminhamento de casos. Cirurgia: Todos os municípios alcançaram 100% de agendamentos, exceto Guaramiranga (0%) e Mulungu (88%), que ainda apresenta fila de espera considerável. Radiologia (Panorâmica e Periapical): Aproveitamento total por todos os municípios. Ortodontia: Ampla oferta de vagas, com 100% de agendamentos em todos os municípios. Os percentuais apresentados refletem a proporção de vagas efetivamente utilizadas no período analisado. Considerações Finais Mesmo diante dos desafios enfrentados ao longo do mês — como redução temporária da equipe —, destacamos o comprometimento e empenho dos profissionais em minimizar os impactos sobre a assistência prestada. A ampliação da oferta de vagas em Ortodontia e Radiologia configurou uma ação estratégica que contribuiu para a manutenção do fluxo de atendimentos e para o fortalecimento do acesso da população aos serviços especializados. Reafirmamos, assim, o compromisso do CEO Regional de Baturité com a qualidade do atendimento, a ampliação do acesso e a promoção da saúde bucal como um direito de todos.

Aime Oliveira Guerra
Diretora Geral
Portaria nº 13/2024 - CPSM.B

Baturité, 11 de Agosto de 2025



Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8285
e-mail: ceorbaturite@gmail.com

