

PERÍODO: FEVEREIRO - ANO 2026

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

Eveline Monteiro Lima

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		2		40
Endodontia	3		4		80		4		50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		4		80
Ortodontia	3		6		120		6		120
Totais	11		20	0	400		19	0	350

OBSERVAÇÕES

Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).

2.2. SADT

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
	Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	0	0%
Próteses	Total Sup.	x	40	36	90%
	Total Inf.	x	32	28	88%
	PPR Sup.	x	30	23	77%
	PPR Inf.	x	19	30	158%
TOTAL DE PRÓTESES			121	117	97%

OBSERVAÇÕES

1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.
2. KITS ORTODONTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.

ATENÇÃO!

1. Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
2. Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	5	2	5	3	1	3	2	2	23
		% OFERTA	50%	50%	38%	50%	50%	43%	50%	50%	46%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	5	2	4	3	1	3	1	2	21
		%AGENDADO	100%	100%	80%	100%	100%	100%	50%	100%	91%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	1	4	1	1	3	1	1	16
		% CONF. OF	80%	50%	80%	33%	100%	100%	50%	50%	70%
		% CONF. AG	80%	50%	100%	33%	100%	100%	100%	50%	76%
		% ABSENTEÍSMO	20%	50%	0%	67%	0%	0%	0%	50%	24%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	23	3	31	12	5	21	6	7	108
		%AGENDADO	256%	75%	238%	171%	250%	300%	150%	175%	216%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	3	20	7	4	11	4	3	63
		% CONF. OF	122%	75%	154%	100%	200%	157%	100%	75%	126%
		% CONF. AG	48%	100%	65%	58%	80%	52%	67%	43%	58%
		% ABSENTEÍSMO	52%	0%	35%	42%	20%	48%	33%	57%	42%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	14	6	18	10	3	10	6	6	73
		% OFERTA	74%	75%	69%	77%	75%	71%	75%	75%	73%
		AGENDADO (CEO + MUN)	28	5	35	15	6	24	7	9	129
		%AGENDADO	200%	83%	194%	150%	200%	240%	117%	150%	177%
		CONFIRMADO USUÁRIO	15	4	24	8	5	14	5	4	79
		% CONF. OF	107%	67%	133%	80%	167%	140%	83%	67%	108%
		% CONF. AG	54%	80%	69%	53%	83%	58%	71%	44%	61%
		% ABSENTEÍSMO	46%	20%	31%	47%	17%	42%	29%	56%	39%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

ENDODONTIA	1ª Vez		Aracolaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	34	15	48	23	8	23	14	15	180
		OFERTA CEO	22	18	36	19	8	17	11	15	146
		% OFERTA	65%	120%	75%	83%	100%	74%	79%	100%	81%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	14	18	36	19	5	17	11	15	135
		%AGENDADO	64%	100%	100%	100%	63%	100%	100%	100%	92%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	14	29	16	5	14	7	11	107
		% CONF. OF	50%	78%	81%	84%	63%	82%	64%	73%	73%
		% CONF. AG	79%	78%	81%	84%	100%	82%	64%	73%	79%
		% ABSENTEÍSMO	21%	22%	19%	16%	0%	18%	36%	27%	21%
	Retorno	PACTUADO	3	2	4	2	1	2	1	1	16
		OFERTADO CEO	3	2	4	2	1	2	1	1	16
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	3	1	3	0	0	2	1	1	11
		%AGENDADO	100%	50%	75%	0%	0%	100%	100%	100%	69%
		CONFIRMADO USUÁRIO	2	0	2	0	0	1	1	1	7
		% CONF. OF	67%	0%	50%	0%	0%	50%	100%	100%	44%
		% CONF. AG	67%	0%	67%	0%	0%	50%	100%	100%	64%
		% ABSENTEÍSMO	33%	100%	33%	—	—	50%	0%	0%	36%
	Totais	PACTUADO	37	17	52	25	9	25	15	16	196
		OFERTADO (CEO + MUN)	25	20	40	21	9	19	12	16	162
		% OFERTA	68%	118%	77%	84%	100%	76%	80%	100%	83%
		AGENDADO (CEO + MUN)	17	19	39	19	5	19	12	16	146
		%AGENDADO	68%	95%	98%	90%	56%	100%	100%	100%	90%
		CONFIRMADO USUÁRIO	13	14	31	16	5	15	8	12	114
		% CONF. OF	52%	70%	78%	76%	56%	79%	67%	75%	70%
		% CONF. AG	76%	74%	79%	84%	100%	79%	67%	75%	78%
		% ABSENTEÍSMO	24%	26%	21%	16%	0%	21%	33%	25%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

	1ª Vez		Aracolaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	18	8	26	12	4	12	8	8	96
		OFERTA CEO	13	6	17	9	4	9	6	6	70
		% OFERTA	72%	75%	65%	75%	100%	75%	75%	75%	73%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	15	6	14	9	5	11	7	9	76
		%AGENDADO	115%	100%	82%	100%	125%	122%	117%	150%	109%
		CONFIRMADO USUÁRIO	12	4	11	9	4	9	5	7	61
		% CONF. OF	92%	67%	65%	100%	100%	100%	83%	117%	87%

PRÓTESE		% CONF. AG	80%	67%	79%	100%	80%	82%	71%	78%	80%
		% ABSENTEÍSMO	20%	33%	21%	0%	20%	18%	29%	22%	20%
	Retorno	PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	48	26	67	25	13	40	18	21	258
		%AGENDADO	86%	90%	84%	60%	130%	89%	62%	72%	81%
		CONFIRMADO USUÁRIO	39	21	57	24	13	36	15	19	224
		% CONF. OF	70%	72%	71%	57%	130%	80%	52%	66%	70%
		% CONF. AG	81%	81%	85%	96%	100%	90%	83%	90%	87%
		% ABSENTEÍSMO	19%	19%	15%	4%	0%	10%	17%	10%	13%
	Totais	PACTUADO	74	37	106	54	14	57	37	37	416
		OFERTADO (CEO + MUN)	69	35	97	51	14	54	35	35	390
		% OFERTA	93%	95%	92%	94%	100%	95%	95%	95%	94%
		AGENDADO (CEO + MUN)	63	32	81	34	18	51	25	30	334
		%AGENDADO	91%	91%	84%	67%	129%	94%	71%	86%	86%
		CONFIRMADO USUÁRIO	51	25	68	33	17	45	20	26	285
		% CONF. OF	74%	71%	70%	65%	121%	83%	57%	74%	73%
		% CONF. AG	81%	78%	84%	97%	94%	88%	80%	87%	85%
		% ABSENTEÍSMO	19%	22%	16%	3%	6%	12%	20%	13%	15%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	21	9	29	14	5	14	9	9	110
		OFERTA CEO	11	5	17	7	4	7	5	5	61
		% OFERTA	52%	56%	59%	50%	80%	50%	56%	56%	55%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	5	1	14	2	0	1	1	3	27
		%AGENDADO	45%	20%	82%	29%	0%	14%	20%	60%	44%
		CONFIRMADO USUÁRIO	5	1	14	0	0	0	1	1	22
		% CONF. OF	45%	20%	82%	0%	0%	0%	20%	20%	36%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	33%	81%
		% ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	100%	—	100%	0%	67%	19%
	Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	0	0	0	1	1	0	2
		%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	20%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	1	1	0	2
		% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	20%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	100%
		% ABSENTEÍSMO	—	—	—	—	—	0%	0%	—	0%
	Totais	PACTUADO	23	10	31	15	6	15	10	10	120
		OFERTADO (CEO + MUN)	13	6	19	8	5	8	6	6	71
		% OFERTA	57%	60%	61%	53%	83%	53%	60%	60%	59%
		AGENDADO (CEO + MUN)	5	1	14	2	0	2	2	3	29
		%AGENDADO	38%	17%	74%	25%	0%	25%	33%	50%	41%
		CONFIRMADO USUÁRIO	5	1	14	0	0	1	2	1	24
		% CONF. OF	38%	17%	74%	0%	0%	13%	33%	17%	34%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	0%	0%	50%	100%	33%	83%
		% ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	100%	—	50%	0%	67%	17%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

DONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTA CEO	4	3	5	3	2	3	3	3	26
		% OFERTA	200%	300%	167%	300%	200%	150%	300%	300%	217%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	5	6	4	0	3	1	4	1	24
		%AGENDADO	125%	200%	80%	0%	150%	33%	133%	33%	92%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	6	4	0	1	1	3	0	19
		% CONF. OF	100%	200%	80%	0%	50%	33%	100%	0%	73%
		% CONF. AG	80%	100%	100%	0%	33%	100%	75%	0%	79%
		% ABSENTEÍSMO	20%	0%	0%	—	67%	0%	25%	100%	21%
	omo	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	79	51	148	53	35	56	62	52	536
		%AGENDADO	62%	78%	82%	56%	159%	55%	95%	80%	74%

ORTO	Ret	CONFIRMADO USUÁRIO	60	45	111	47	25	48	47	37	420
		% CONF. OF	47%	69%	62%	50%	114%	48%	72%	z	58%
		% CONF. AG	76%	88%	75%	89%	71%	86%	76%	71%	78%
		% ABSENTEÍSMO	24%	12%	25%	11%	29%	14%	24%	29%	22%
	Totais	PACTUADO	130	66	183	95	23	103	66	66	732
		OFERTADO (CEO + MUN)	132	68	185	97	24	104	68	68	746
		% OFERTA	102%	103%	101%	102%	104%	101%	103%	103%	102%
		AGENDADO (CEO + MUN)	84	57	152	53	38	57	66	53	560
		%AGENDADO	64%	84%	82%	55%	158%	55%	97%	78%	75%
		CONFIRMADO USUÁRIO	64	51	115	47	26	49	50	37	439
		% CONF. OF	48%	75%	62%	48%	108%	47%	74%	54%	59%
		% CONF. AG	76%	89%	76%	89%	68%	86%	76%	70%	78%
		% ABSENTEÍSMO	24%	11%	24%	11%	32%	14%	24%	30%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	21	9	29	14	5	14	9	9	110
		OFERTA CEO	12	5	18	10	4	10	6	9	74
		% OFERTA	57%	56%	62%	71%	80%	71%	67%	100%	67%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	12	5	18	10	3	10	5	9	72
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	75%	100%	83%	100%	97%
		CONFIRMADO USUÁRIO	10	5	17	5	2	8	2	3	52
		% CONF. OF	83%	100%	94%	50%	50%	80%	33%	33%	70%
		% CONF. AG	83%	100%	94%	50%	67%	80%	40%	33%	72%
		% ABSENTEÍSMO	17%	0%	6%	50%	33%	20%	60%	67%	28%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	10	3	18	3	0	3	3	0	40
		%AGENDADO	500%	300%	600%	300%	0%	150%	300%	0%	333%
		CONFIRMADO USUÁRIO	9	2	13	2	0	2	2	0	30
		% CONF. OF	450%	200%	433%	200%	0%	100%	200%	0%	250%
		% CONF. AG	90%	67%	72%	67%	0%	67%	67%	0%	75%
		% ABSENTEÍSMO	10%	33%	28%	33%	—	33%	33%	—	25%
	Totais	PACTUADO	23	10	32	15	6	16	10	10	122
		OFERTADO (CEO + MUN)	14	6	21	11	5	12	7	10	86
		% OFERTA	61%	60%	66%	73%	83%	75%	70%	100%	70%
		AGENDADO (CEO + MUN)	22	8	36	13	3	13	8	9	112
		%AGENDADO	157%	133%	171%	118%	60%	108%	114%	90%	130%
		CONFIRMADO USUÁRIO	19	7	30	7	2	10	4	3	82
		% CONF. OF	136%	117%	143%	64%	40%	83%	57%	30%	95%
		% CONF. AG	86%	88%	83%	54%	67%	77%	50%	33%	73%
		% ABSENTEÍSMO	14%	13%	17%	46%	33%	23%	50%	67%	27%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	1	0	2	1	0	0	1	0	5
		%AGENDADO	20%	0%	25%	25%	0%	0%	33%	0%	16%
		CONFIRMADO USUÁRIO	1	0	2	1	0	0	1	0	5
		% CONF. OF	20%	0%	25%	25%	0%	0%	33%	0%	16%
		% CONF. AG	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	0%	100%
		% ABSENTEÍSMO	0%	—	0%	0%	—	—	0%	—	0%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	0	1	1	0	0	0	2
		%AGENDADO	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	17%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	1	1	0	0	0	2
		% CONF. OF	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	17%
		% CONF. AG	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	100%
		% ABSENTEÍSMO	—	—	—	0%	0%	—	—	—	0%
	Totais	PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43

Totais	OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	AGENDADO (CEO + MUN)	1	0	2	2	1	0	1	0	7
	%AGENDADO	14%	0%	18%	40%	50%	0%	25%	0%	16%
	CONFIRMADO USUÁRIO	1	0	2	2	1	0	1	0	7
	% CONF. OF	14%	0%	18%	40%	50%	0%	25%	0%	16%
	% CONF. AG	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%
	% ABSENTEISMO	0%	—	0%	0%	0%	—	0%	—	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

RADIOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100
		OFERTA CEO	20	10	26	14	4	15	10	10	109
		% OFERTA	118%	111%	104%	108%	100%	107%	111%	111%	109%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	20	12	32	14	3	0	10	7	98
		%AGENDADO	100%	120%	123%	100%	75%	0%	100%	70%	90%
		CONFIRMADO USUÁRIO	12	9	29	14	3	0	10	6	83
		% CONF. OF	60%	90%	112%	100%	75%	0%	100%	60%	76%
		% CONF. AG	60%	75%	91%	100%	100%	0%	100%	86%	85%
		% ABSENTEISMO	40%	25%	9%	0%	0%	—	0%	14%	15%
	Internos	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	53	43	112	55	20	66	24	46	419
		%AGENDADO	50%	96%	77%	79%	83%	92%	57%	102%	76%
		CONFIRMADO USUÁRIO	53	43	112	55	20	66	24	46	419
		% CONF. OF	50%	96%	77%	79%	83%	92%	57%	102%	76%
		% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		% ABSENTEISMO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Totais	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
		OFERTADO (CEO + MUN)	127	55	171	84	28	87	52	55	659
		% OFERTA	102%	102%	101%	101%	100%	101%	102%	102%	101%
		AGENDADO (CEO + MUN)	73	55	144	69	23	66	34	53	517
		%AGENDADO	57%	100%	84%	82%	82%	76%	65%	96%	78%
		CONFIRMADO USUÁRIO	65	52	141	69	23	66	34	52	502
		% CONF. OF	51%	95%	82%	82%	82%	76%	65%	95%	76%
		% CONF. AG	89%	95%	98%	100%	100%	100%	100%	98%	97%
		% ABSENTEISMO	11%	5%	2%	0%	0%	0%	0%	2%	3%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	128	58	181	87	30	90	57	58	689
		OFERTA CEO	92	52	132	69	28	68	46	53	540
		% OFERTA	72%	90%	73%	79%	93%	76%	81%	91%	78%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	77	50	124	58	20	43	40	46	458
		%AGENDADO	84%	96%	94%	84%	71%	63%	87%	87%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	59	40	110	46	16	35	30	29	365
		% CONF. OF	64%	77%	83%	67%	57%	51%	65%	55%	68%
		% CONF. AG	77%	80%	89%	79%	80%	81%	75%	63%	80%
		% ABSENTEISMO	23%	20%	11%	21%	20%	19%	25%	37%	20%
	Retorno	PACTUADO	309	148	430	218	62	232	144	147	1690
		OFERTADO CEO	309	148	430	218	62	232	144	147	1690
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	216	127	379	149	74	189	115	127	1376
		%AGENDADO	70%	86%	88%	68%	119%	81%	80%	86%	81%
		CONFIRMADO USUÁRIO	174	114	315	136	63	165	94	106	1167
		% CONF. OF	56%	77%	73%	62%	102%	71%	65%	72%	69%
		% CONF. AG	81%	90%	83%	91%	85%	87%	82%	83%	85%
		% ABSENTEISMO	19%	10%	17%	9%	15%	13%	18%	17%	15%
	Totais	PACTUADO	437	206	611	305	92	322	201	205	2379
		OFERTADO (CEO + MUN)	401	200	562	287	90	300	190	200	2230
		% OFERTA	92%	97%	92%	94%	98%	93%	95%	98%	94%
		AGENDADO (CEO + MUN)	293	177	503	207	94	232	155	173	1834
		%AGENDADO	73%	89%	90%	72%	104%	77%	82%	87%	82%
		CONFIRMADO USUÁRIO	233	154	425	182	79	200	124	135	1532

	% CONF. OF	58%	77%	76%	63%	88%	67%	65%	68%	69%
	% CONF. AG	80%	87%	84%	88%	84%	86%	80%	78%	84%
	% ABSENTEÍSMO	20%	13%	16%	12%	16%	14%	20%	22%	16%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	106	46	148	70	25	72	45	46	558
		OFERTA CEO	67	39	98	51	23	49	33	40	400
		% OFERTA	63%	85%	66%	73%	92%	68%	73%	87%	72%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	56	38	90	43	17	43	29	39	355
		%AGENDADO	84%	97%	92%	84%	74%	88%	88%	98%	89%
		CONFIRMADO USUÁRIO	46	31	79	31	13	35	19	23	277
		% CONF. OF	69%	79%	81%	61%	57%	71%	58%	58%	69%
		% CONF. AG	82%	82%	88%	72%	76%	81%	66%	59%	78%
		% ABSENTEÍSMO	18%	18%	12%	28%	24%	19%	34%	41%	22%
	Retorno	PACTUADO	200	102	282	147	37	158	101	101	1128
		OFERTADO CEO	200	102	282	147	37	158	101	101	1128
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	163	84	267	93	53	123	91	81	955
		%AGENDADO	82%	82%	95%	63%	143%	78%	90%	80%	85%
		CONFIRMADO USUÁRIO	121	71	203	80	42	99	70	60	746
		% CONF. OF	61%	70%	72%	54%	114%	63%	69%	59%	66%
		% CONF. AG	74%	85%	76%	86%	79%	80%	77%	74%	78%
		% ABSENTEÍSMO	26%	15%	24%	14%	21%	20%	23%	26%	22%
	Totais	PACTUADO	306	148	430	217	62	230	146	147	1686
		OFERTADO (CEO + MUN)	267	141	380	198	60	207	134	141	1528
		% OFERTA	87%	95%	88%	91%	97%	90%	92%	96%	91%
		AGENDADO (CEO + MUN)	219	122	357	136	70	166	120	120	1310
		%AGENDADO	82%	87%	94%	69%	117%	80%	90%	85%	86%
		CONFIRMADO USUÁRIO	167	102	282	111	55	134	89	83	1023
		% CONF. OF	63%	72%	74%	56%	92%	65%	66%	59%	67%
		% CONF. AG	76%	84%	79%	82%	79%	81%	74%	69%	78%
		% ABSENTEÍSMO	24%	16%	21%	18%	21%	19%	26%	31%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	356	187%
Procedimentos restauradores em PNE	95	73	77%
Procedimentos de periodontia	150	96	64%
Procedimentos de endodontia	95	94	99%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	34	170%
Procedimentos de cirurgia oral	170	69	41%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	117	97%
TOTAL	841	839	100%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	5	16%
Nº de Biópsias	18	3	17%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	0	0%

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	67	96%
Endodontia	144	104	72%
Ortodontia	5	8	160%
Periodontia	104	24	23%
PNE	28	5	18%
Prótese	70	59	84%
Total	421	267	63%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%		Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
usuários	PNE	129	79	50	39%
	Endodontia	146	114	32	22%
	Prótese	334	285	49	15%
	Periodontia	29	24	5	17%
	Ortodontia	560	439	121	22%

Faltas de U	Cirurgia	112	82	30	27%
	TOTAL	1310	1023	287	22%
	Estomatologia	7	7	0	0%
	Radiologia	517	502	15	3%
	TOTAL	524	509	15	3%
	TOTAL GERAL	1834	1532	302	16%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo	Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)
Absentismo de Profissionais	PNE	160	0	0%	
	Endodontia	320	8	3%	
	Prótese	240	16	7%	
	Periodontia	160	16	10%	
	Ortodontia	480	32	7%	
	Cirurgia/Estomato	120	0	0%	
Total		1480	72	5%	

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Demais Setores	Auxiliar de Escritório	800	48	6%
	ASB/TSB	2560	72	3%
	APD/TPD	480	48	10%
	Téc. Radiologia	96	16	17%
	Serv. Gerais	480	24	5%
	Vigilantes/Porteiros	720	0	0%
	Ouvidora	160	0	0%
	Responsável Téc.	120	0	0%
	Aux. Administrativo	160	16	10%
	Téc. Informática	160	0	0%
Total		5736	224	4%

% ABS. - Corpo Clínico	5%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	4%
% ABS. - Geral	4%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(N^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período} / N^{\circ} \text{ de vagas previstas na PPC - no período}) \times 100$	90%	77%	Mensal
2	Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados nas especialidades de Endodontia, Periodontia, Prótese e Cirurgia	$(N^{\circ} \text{ de tratamentos concluídos - no período} / N^{\circ} \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$	80%	105%	Mensal
3	Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE e Odontopediatria*	$(N^{\circ} \text{ de tratamentos concluídos - no período} / N^{\circ} \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$	50%	31%	Mensal
4	Taxa de Satisfação do Usuário	$NPS = (\text{Total de promotores} - \text{Total de detratores}) / \text{Total de perguntas respondidas} \times 100$	90%	80%	Mensal
5	Percentual de sessões clínicas/matriciamento realizadas em relação ao número previsto no contrato	$(N^{\circ} \text{ de sessões realizadas no período} / N^{\circ} \text{ de sessões previstas para o período}) \times 100$	100% das sessões previstas realizadas (mínimo de 6/ano ou 1 a cada 2 meses).	--	Mensal

INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(N^{\circ} \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / N^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	90%	85%	Mensal
2	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(N^{\circ} \text{ de vagas utilizadas no período} / N^{\circ} \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	84%	Mensal
3	Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(N^{\circ} \text{ de casos positivos de câncer de boca no período} / N^{\circ} \text{ de biópsias realizadas - no período}) \times 100$	0%	0%	Mensal
4	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(N^{\circ} \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / N^{\circ} \text{ total de pessoas atendidas no CEO - no período}) \times 100$	--	--	Mensal

CONSIDERAÇÕES

Mês de Referência: Fevereiro de 2026

No mês de fevereiro de 2026, a produção assistencial do CEO Regional de Baturité enfrentou desafios que demandaram planejamento estratégico, reorganização das ações e readequação das agendas de atendimento. Entre os principais fatores que impactaram a oferta de serviços, destacam-se: o quadro incompleto de profissionais em algumas especialidades, especialmente em Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) e Cirurgia/Estomatologia, além do feriado de Carnaval e das particularidades operacionais decorrentes do período inicial do ano. Tais circunstâncias refletiram diretamente na capacidade de oferta de alguns serviços assistenciais. Ressalta-se que houve contratação de profissional para a especialidade de PNE. Entretanto, optou-se por não abrir vagas de primeira consulta neste momento, priorizando a absorção da demanda reprimida referente aos pacientes que haviam sido reagendados em decorrência do desligamento da profissional anteriormente responsável pela especialidade. Essa estratégia teve como objetivo garantir a continuidade da assistência aos usuários previamente impactados, promovendo maior equidade no acesso e contribuindo para a redução da fila de espera. No que se refere à especialidade de Ortodontia, ocorreu a regularização da oferta previamente programada para o mês de fevereiro, com ampliação do número de vagas, medida adotada com o objetivo de compensar a ausência de oferta registrada no período anterior. Como estratégia adicional para otimização do acesso e manutenção do fluxo assistencial, foram disponibilizadas vagas extras na especialidade de Radiologia, contribuindo para maior resolutividade no atendimento das demandas diagnósticas. Na especialidade de Cirurgia/Estomatologia, a unidade contou com apenas um profissional ativo durante o período, o que exigiu intenso trabalho de remanejamento e readequação das agendas. Apesar dessa limitação, foi possível garantir a continuidade dos atendimentos e manter a oferta próxima ao quantitativo pactuado em contrato.

Absenteísmo

O índice geral de absenteísmo registrado no mês foi de 16%, percentual considerado satisfatório, uma vez que se manteve dentro da meta institucional estabelecida.

Distribuição do absenteísmo

20% nas vagas de primeira consulta, apresentando redução em relação ao mês anterior;
15% nas vagas de retorno.

As especialidades que apresentaram maiores índices de absenteísmo foram:

Pacientes com Necessidades Especiais (PNE): 39%

Cirurgia/Estomatologia: 27%

Esses dados evidenciam a necessidade de fortalecimento contínuo das estratégias de comunicação e sensibilização dos usuários, reforçando a importância do comparecimento às consultas previamente agendadas. Tal medida contribui para o melhor aproveitamento das vagas ofertadas e para a otimização dos recursos públicos disponíveis.

Aproveitamento das Vagas pelas Equipes Municipais

Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

A maioria dos municípios alcançou 100% de aproveitamento das vagas ofertadas. Contudo, os municípios de Baturité (80%) e Mulungu (50%) apresentaram percentuais inferiores.

O município de Mulungu apresenta fila de espera zerada, enquanto Baturité possui 18 pacientes aguardando agendamento.

Absenteísmo da especialidade:

24% – primeira consulta

42% – retorno

39% – total

Endodontia

Os municípios de Guaramiranga (63%) e Aracoiaba (64%) apresentaram menor aproveitamento das vagas, situação justificada pela baixa demanda registrada, com fila de espera zerada.

Absenteísmo da especialidade:

21% – primeira consulta

36% – retorno

22% – total

Prótese

O município de Baturité (82%) não atingiu o aproveitamento integral das vagas ofertadas. Ressalta-se que o município informou fila de espera de 763 pacientes aguardando atendimento.

Absenteísmo da especialidade:

20% – primeira consulta

13% – retorno

15% – total

Periodontia

Nenhum município realizou 100% do agendamento das vagas disponíveis. A ausência de fila de espera em alguns municípios indica a necessidade de intensificação das ações de busca ativa pela Atenção Primária à Saúde.

Destaca-se ainda que houve redução na oferta de vagas da especialidade durante o mês, em virtude de período de férias de uma cirurgiã-dentista.

Absenteísmo da especialidade:

19% – primeira consulta

0% – retorno

17% – total

Cirurgia / Estomatologia

Todos os municípios realizaram agendamento integral das vagas ofertadas, com exceção de:

Guaramiranga (75%), que ainda apresenta fila de espera significativa;

Mulungu (83%), que registrou fila de espera de 183 pacientes no mês de fevereiro.

Cabe destacar que, durante o período, o serviço contou com apenas um cirurgião-dentista na especialidade, sendo realizados esforços para manter a oferta de vagas o mais próximo possível do quantitativo pactuado no Contrato de Programa.

Absenteísmo da especialidade:

28% – primeira consulta

25% – retorno

27% – total

Radiologia (Panorâmica e Periapical)

Observou-se aproveitamento quase integral das vagas ofertadas, com exceção dos seguintes municípios:

Itapituna (0%), que apresenta fila de espera zerada;

Guaramiranga (75%) e Pacoti (70%), que registram filas de espera expressivas.

Absenteísmo da especialidade:

24% – primeira consulta

0% – retorno

4% – total

Ortodontia

Os municípios que não apresentaram aproveitamento integral das vagas ofertadas foram:

Baturité (80%)

Capistrano (0%)

Itapituna (33%)

Pacoti (33%)

Ressalta-se que, no mês de fevereiro, foram ofertadas vagas adicionais além do quantitativo pactuado, com o objetivo de compensar a ausência de oferta registrada no mês de janeiro.

Absenteísmo da especialidade:

21% – primeira consulta

22% – retorno

22% – total

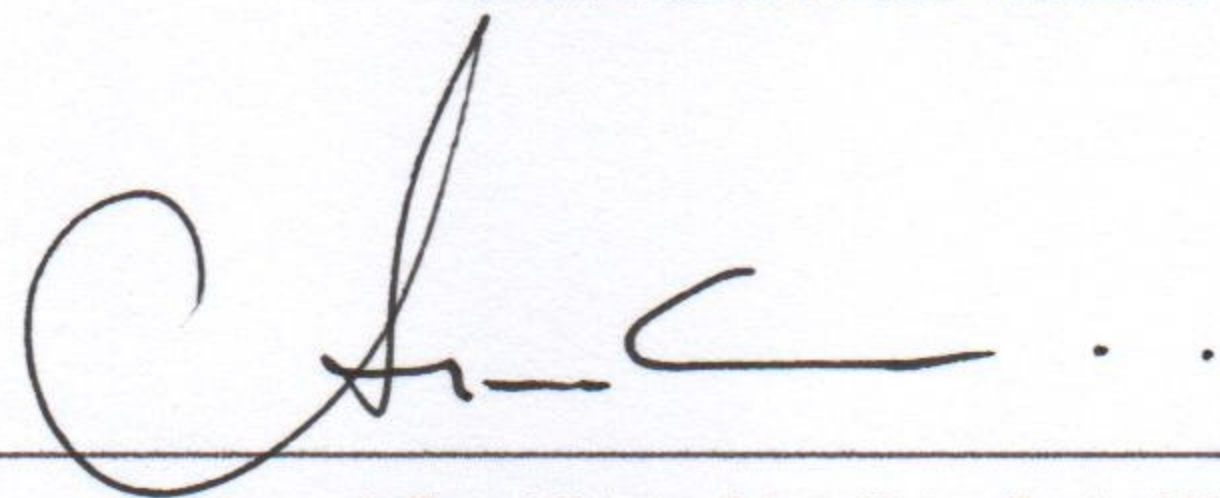
Considerações Finais

Apesar dos desafios enfrentados ao longo do mês, destaca-se o comprometimento, a responsabilidade técnica e o empenho de toda a equipe do CEO Regional de Baturité na adoção de medidas estratégicas voltadas à minimização dos impactos na assistência prestada à população.

As ações implementadas, como reorganização das agendas, compensação de vagas, ampliação da oferta em Radiologia e regularização programada da Ortodontia, demonstram a capacidade de planejamento e resposta institucional diante de adversidades operacionais.

O CEO Regional de Baturité reafirma, assim, seu compromisso com a qualificação contínua dos serviços, a ampliação do acesso e a promoção da saúde bucal como direito de todos, orientando sua atuação pelos princípios da eficiência, equidade e responsabilidade sanitária.

Aimê Oliveira Guerra
Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE



Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceorbaturite@gmail.com

