



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**  
**CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS REGIONAL BATURITÉ**  
**DR. JOSÉ MARCELO DE HOLANDA**



**PERÍODO: MARÇO - ANO 2026**

**1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO**

**1.1. Nome do Consórcio:**

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

**1.2. Municípios Consorciados:**

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

**1.3. Presidente do Consórcio:**

Joerly Rodrigues Viçor

**1.4. Secretário Executivo do Consórcio:**

Barbara Ingrid Lotife Castro Campêlo

**1.5. Nome da Unidade:**

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

**1.6. CNES:**

6405258

**1.7. Endereço:**

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

**1.8. Fone/fax:**

(85) 9 8215-8286

**1.9. E-mail:**

[ceorbaturite@gmail.com](mailto:ceorbaturite@gmail.com)

**1.10. Diretora Geral:**

Aimê Oliveira Guerra

**1.11. Responsável Técnico:**

Eveline Monteiro Lima

**1.12. Especialidades Ofertadas:**

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

**1.13. SADT contratados:**

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

**2. OFERTA DE SERVIÇOS**

**2.1. Equipamentos por especialidade**

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		2		40
Endodontia	3		4		80		4		50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		4		80
Ortodontia	3		6		120		6		120
<b>Totais</b>	<b>11</b>		<b>20</b>	<b>0</b>	<b>400</b>		<b>19</b>	<b>0</b>	<b>350</b>

**OBSERVAÇÕES**

**Indicadores Estratégicos:** 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).

**2.2. SADT**

Serviço	Modalidade de Prestação		Capac. instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada	
	Próprio	Contratado				
Traçad. Cefalom. (kits)		x	50	0	0%	
Próteses	Total Sup.	x	40	34	85%	
	Total Inf.	x	32	30	94%	
	PPR Sup.		x	30	7	23%
	PPR Inf.		x	19	8	42%
<b>TOTAL DE PRÓTESES</b>			<b>121</b>	<b>79</b>	<b>65%</b>	

**OBSERVAÇÕES**

- REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.
- KITS ORTODÔNTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.
- PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.

**ATENÇÃO!**

- Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.
- Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

**2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas**

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)	1ª Vez	OFERTA CEO	8	4	10	5	2	6	4	4	43	
		% OFERTA	80%	100%	77%	83%	100%	86%	100%	100%	100%	86%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	15	4	14	5	2	6	1	1	1	48
		%AGENDADO	188%	100%	140%	100%	100%	100%	25%	25%	25%	112%
		CONFIRMADO USUÁRIO	8	4	11	4	1	5	1	1	1	35
		% CONF. OF	100%	100%	110%	80%	50%	83%	25%	25%	25%	81%
	% CONF. AG	53%	100%	79%	80%	50%	83%	100%	100%	100%	73%	
	% ABSENTEÍSMO	47%	0%	21%	20%	50%	17%	0%	0%	0%	27%	
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	4	50
% OFERTA		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
AGENDADO CEO		14	9	33	12	4	15	10	9	9	106	
%AGENDADO		156%	225%	254%	171%	200%	214%	250%	225%	225%	212%	
CONFIRMADO USUÁRIO		10	6	21	8	4	6	6	4	4	65	
% CONF. OF		111%	150%	162%	114%	200%	86%	150%	100%	100%	130%	
% CONF. AG		71%	67%	64%	67%	100%	40%	60%	44%	44%	61%	
% ABSENTEÍSMO	29%	33%	36%	33%	0%	60%	40%	56%	56%	39%		
Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	8	100	
	OFERTADO (CEO + MUN)	17	8	23	12	4	13	8	8	8	93	
	% OFERTA	89%	100%	88%	92%	100%	93%	100%	100%	100%	93%	
	AGENDADO (CEO + MUN)	29	13	47	17	6	21	11	10	10	154	
	%AGENDADO	171%	163%	204%	142%	150%	162%	138%	125%	125%	166%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	18	10	32	12	5	11	7	5	5	100	
	% CONF. OF	106%	125%	139%	100%	125%	85%	88%	63%	63%	108%	
	% CONF. AG	62%	77%	68%	71%	83%	52%	64%	50%	50%	65%	
% ABSENTEÍSMO	38%	23%	32%	29%	17%	48%	36%	50%	50%	35%		

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

ENDODONTIA	1ª Vez	Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapilúna	Mulungu	Pacoti	Total	
		PACTUADO	34	15	48	23	8	23	14	15	180
		OFERTA CEO	31	13	36	19	10	21	13	15	158
		% OFERTA	91%	87%	75%	83%	125%	91%	93%	100%	88%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	31	22	36	8	5	21	17	15	155
		%AGENDADO	100%	169%	100%	42%	50%	100%	131%	100%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	23	12	27	6	4	18	11	10	111
		% CONF. OF	74%	92%	75%	32%	40%	86%	85%	67%	70%
	% CONF. AG	74%	55%	75%	75%	80%	86%	65%	67%	72%	
	% ABSENTEÍSMO	26%	45%	25%	25%	20%	14%	35%	33%	28%	
Retorno	PACTUADO	3	2	4	2	1	2	1	1	16	
	OFERTADO CEO	3	2	4	2	1	2	1	1	16	
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	AGENDADO CEO	3	2	4	2	2	4	3	1	21	
	%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	200%	200%	300%	100%	131%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	2	0	3	2	2	2	2	1	14	
	% CONF. OF	67%	0%	75%	100%	200%	100%	200%	100%	88%	
	% CONF. AG	67%	0%	75%	100%	100%	50%	67%	100%	67%	
% ABSENTEÍSMO	33%	100%	25%	0%	0%	50%	33%	0%	33%		
Totais	PACTUADO	37	17	52	25	9	25	15	16	196	
	OFERTADO (CEO + MUN)	34	15	40	21	11	23	14	16	174	
	% OFERTA	92%	88%	77%	84%	122%	92%	93%	100%	89%	
	AGENDADO (CEO + MUN)	34	24	40	10	7	25	20	16	176	
	%AGENDADO	100%	160%	100%	48%	64%	109%	143%	100%	101%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	25	12	30	8	6	20	13	11	125	
	% CONF. OF	74%	80%	75%	38%	55%	87%	93%	69%	72%	
	% CONF. AG	74%	50%	75%	80%	86%	80%	65%	69%	71%	
% ABSENTEÍSMO	26%	50%	25%	20%	14%	20%	35%	31%	29%		

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

1ª Vez	Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapilúna	Mulungu	Pacoti	Total	
	PACTUADO	18	8	26	12	4	12	8	8	96
	OFERTA CEO	16	8	21	11	5	11	7	7	86
	% OFERTA	89%	100%	81%	92%	125%	92%	88%	88%	90%
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	15	9	17	10	5	11	7	10	84
	%AGENDADO	94%	113%	81%	91%	100%	100%	100%	143%	98%
	CONFIRMADO USUÁRIO	13	7	14	6	4	8	5	8	65
% CONF. OF	81%	88%	67%	55%	80%	73%	71%	114%	76%	

PRÓTESE		% CONF. AG	87%	78%	82%	60%	80%	73%	71%	80%	77%
		% ABSENTEÍSMO	13%	22%	18%	40%	20%	27%	29%	20%	23%
	Retorno	PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	41	16	73	32	15	36	28	26	267
		%AGENDADO	73%	55%	91%	76%	150%	80%	97%	90%	83%
		CONFIRMADO USUÁRIO	32	15	54	22	13	25	21	18	200
		% CONF. OF	57%	52%	68%	52%	130%	56%	72%	62%	63%
		% CONF. AG	78%	94%	74%	69%	87%	69%	75%	69%	75%
% ABSENTEÍSMO	22%	6%	26%	31%	13%	31%	25%	31%	25%		
Totais	PACTUADO	74	37	106	54	14	57	37	37	416	
	OFERTADO (CEO + MUN)	72	37	101	53	15	56	36	36	406	
	% OFERTA	97%	100%	95%	98%	107%	98%	97%	97%	98%	
	AGENDADO (CEO + MUN)	56	25	90	42	20	47	35	36	351	
	%AGENDADO	78%	68%	89%	79%	133%	84%	97%	100%	86%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	45	22	68	28	17	33	26	26	265	
	% CONF. OF	63%	59%	67%	53%	113%	59%	72%	72%	65%	
	% CONF. AG	80%	88%	76%	67%	85%	70%	74%	72%	75%	
% ABSENTEÍSMO	20%	12%	24%	33%	15%	30%	26%	28%	25%		

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

PERIODONTIA		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total	
		1ª Vez	PACTUADO	21	9	29	14	5	14	9	9
	OFERTA CEO		14	7	22	9	5	9	7	7	80
	% OFERTA		67%	78%	76%	64%	100%	64%	78%	78%	73%
	AGENDAMENTO MUNICIPIO		8	1	20	1	0	2	7	5	44
	%AGENDADO		57%	14%	91%	11%	0%	22%	100%	71%	55%
	CONFIRMADO USUÁRIO		8	1	17	1	0	2	5	3	37
	% CONF. OF		57%	14%	77%	11%	0%	22%	71%	43%	46%
	% CONF. AG		100%	100%	85%	100%	0%	100%	71%	60%	84%
	% ABSENTEÍSMO	0%	0%	15%	0%	-	0%	29%	40%	16%	
Retorno	PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10	
	OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10	
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	AGENDADO CEO	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	%AGENDADO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	10%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	% CONF. OF	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	10%	
	% CONF. AG	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	
% ABSENTEÍSMO	-	-	-	-	-	-	-	0%	0%		
Totais	PACTUADO	23	10	31	15	6	15	10	10	120	
	OFERTADO (CEO + MUN)	16	8	24	10	6	10	8	8	90	
	% OFERTA	70%	80%	77%	67%	100%	67%	80%	80%	75%	
	AGENDADO (CEO + MUN)	8	1	20	1	0	2	7	6	45	
	%AGENDADO	50%	13%	83%	10%	0%	20%	88%	75%	50%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	8	1	17	1	0	2	5	4	38	
	% CONF. OF	50%	13%	71%	10%	0%	20%	63%	50%	42%	
	% CONF. AG	100%	100%	85%	100%	0%	100%	71%	67%	84%	
% ABSENTEÍSMO	0%	0%	15%	0%	-	0%	29%	33%	16%		

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

PERIODONTIA		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total	
		1ª Vez	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1
	OFERTA CEO		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% OFERTA		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	AGENDAMENTO MUNICIPIO		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%AGENDADO		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	CONFIRMADO USUÁRIO		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	% CONF. OF		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	% CONF. AG		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	% ABSENTEÍSMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720	
	OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720	
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	AGENDADO CEO	94	55	174	75	56	71	73	51	649	
	%AGENDADO	73%	85%	97%	80%	255%	70%	112%	78%	90%	

ORTO	Ret	CONFIRMADO USUÁRIO	67	40	117	50	36	52	53	43	458
		% CONF. OF	52%	62%	65%	53%	164%	51%	82%	z	64%
		% CONF. AG	71%	73%	67%	67%	64%	73%	73%	84%	71%
		% ABSENTEÍSMO	29%	27%	33%	33%	36%	27%	27%	16%	29%
	Totais	PACTUADO	130	66	183	95	23	103	66	66	732
		OFERTADO (CEO + MUN)	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	98%	98%	98%	99%	96%	98%	98%	98%	98%
		AGENDADO (CEO + MUN)	94	55	174	75	56	71	73	51	649
		%AGENDADO	73%	85%	97%	80%	255%	70%	112%	78%	90%
		CONFIRMADO USUÁRIO	67	40	117	50	36	52	53	43	458
% CONF. OF		52%	62%	65%	53%	164%	51%	82%	66%	64%	
% CONF. AG		71%	73%	67%	67%	64%	73%	73%	84%	71%	
% ABSENTEÍSMO	29%	27%	33%	33%	36%	27%	27%	16%	29%		

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

CIRURGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	21	9	29	14	5	14	9	9	110
		OFERTA CEO	9	6	16	8	5	8	6	6	64
		% OFERTA	43%	67%	55%	57%	100%	57%	67%	67%	58%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	9	6	16	8	5	8	6	5	63
		%AGENDADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	5	11	7	2	5	5	0	41
		% CONF. OF	67%	83%	69%	88%	40%	63%	83%	0%	64%
		% CONF. AG	67%	83%	69%	88%	40%	63%	83%	0%	65%
		% ABSENTEÍSMO	33%	17%	31%	13%	60%	38%	17%	100%	35%
Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12	
	OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12	
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	AGENDADO CEO	15	4	12	12	6	6	3	3	61	
	%AGENDADO	750%	400%	400%	1200%	600%	300%	300%	300%	508%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	10	3	10	7	3	5	2	1	41	
	% CONF. OF	500%	300%	333%	700%	300%	250%	200%	100%	342%	
	% CONF. AG	67%	75%	83%	58%	50%	83%	67%	33%	67%	
% ABSENTEÍSMO	33%	25%	17%	42%	50%	17%	33%	67%	33%		
Totais	PACTUADO	23	10	32	15	6	16	10	10	122	
	OFERTADO (CEO + MUN)	11	7	19	9	6	10	7	7	76	
	% OFERTA	48%	70%	59%	60%	100%	63%	70%	70%	62%	
	AGENDADO (CEO + MUN)	24	10	28	20	11	14	9	8	124	
	%AGENDADO	218%	143%	147%	222%	183%	140%	129%	114%	163%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	16	8	21	14	5	10	7	1	82	
	% CONF. OF	145%	114%	111%	156%	83%	100%	100%	14%	108%	
	% CONF. AG	67%	80%	75%	70%	45%	71%	78%	13%	66%	
% ABSENTEÍSMO	33%	20%	25%	30%	55%	29%	22%	88%	34%		

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

ESTOMATOLOGIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		OFERTA CEO	5	3	8	4	1	4	3	3	31
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	0	0	1	0	1	0	2	0	4
		%AGENDADO	0%	0%	13%	0%	100%	0%	67%	0%	13%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	1	0	1	0	2	0	4
		% CONF. OF	0%	0%	13%	0%	100%	0%	67%	0%	13%
	% CONF. AG	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	
	% ABSENTEÍSMO	-	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	
Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12	
	OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12	
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	AGENDADO CEO	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
	%AGENDADO	0%	0%	0%	200%	0%	0%	0%	0%	17%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
	% CONF. OF	0%	0%	0%	200%	0%	0%	0%	0%	17%	
	% CONF. AG	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	
% ABSENTEÍSMO	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%		
PACTUADO	7	4	11	5	2	6	4	4	43		

<b>Totais</b>	OFERTADO (CEO + MUN)	7	4	11	5	2	6	4	4	43
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	AGENDADO (CEO + MUN)	0	0	1	2	1	0	2	0	6
	%AGENDADO	0%	0%	9%	40%	50%	0%	50%	0%	14%
	CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	1	2	1	0	2	0	6
	% CONF. OF	0%	0%	9%	40%	50%	0%	50%	0%	14%
	% CONF. AG	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%
	% ABSENTEÍSMO	--	--	0%	0%	0%	--	0%	--	0%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

		RADIOLOGIA								
		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
<b>1ª Vez</b>	PACTUADO	17	9	25	13	4	14	9	9	100
	OFERTA CEO	21	10	27	14	4	16	10	10	112
	% OFERTA	124%	111%	108%	108%	100%	114%	111%	111%	112%
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	21	13	29	15	2	2	18	11	111
	%AGENDADO	100%	130%	107%	107%	50%	13%	180%	110%	99%
	CONFIRMADO USUÁRIO	12	13	25	13	1	2	12	8	86
	% CONF. OF	57%	130%	93%	93%	25%	13%	120%	80%	77%
	% CONF. AG	57%	100%	86%	87%	50%	100%	67%	73%	77%
% ABSENTEÍSMO	43%	0%	14%	13%	50%	0%	33%	27%	23%	
<b>Internos</b>	PACTUADO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
	OFERTADO CEO	107	45	145	70	24	72	42	45	550
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	AGENDADO CEO	77	41	114	32	25	61	60	38	448
	%AGENDADO	72%	91%	79%	46%	104%	85%	143%	84%	81%
	CONFIRMADO USUÁRIO	77	41	114	32	25	61	60	38	448
	% CONF. OF	72%	91%	79%	46%	104%	85%	143%	84%	81%
	% CONF. AG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% ABSENTEÍSMO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
<b>Totais</b>	PACTUADO	124	54	170	83	28	86	51	54	650
	OFERTADO (CEO + MUN)	128	55	172	84	28	88	52	55	662
	% OFERTA	103%	102%	101%	101%	100%	102%	102%	102%	102%
	AGENDADO (CEO + MUN)	98	54	143	47	27	63	78	49	559
	%AGENDADO	77%	98%	83%	56%	96%	72%	150%	89%	84%
	CONFIRMADO USUÁRIO	89	54	139	45	26	63	72	46	534
	% CONF. OF	70%	98%	81%	54%	93%	72%	138%	84%	81%
	% CONF. AG	91%	100%	97%	96%	96%	100%	92%	94%	96%
% ABSENTEÍSMO	9%	0%	3%	4%	4%	0%	8%	6%	4%	

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

**Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia, Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025**

		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
<b>1ª Vez</b>	PACTUADO	128	58	181	87	30	90	57	58	689
	OFERTA CEO	104	51	140	70	32	75	50	52	574
	% OFERTA	81%	88%	77%	80%	107%	83%	88%	90%	83%
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	99	55	133	47	20	50	58	47	509
	%AGENDADO	95%	108%	95%	67%	63%	67%	116%	90%	89%
	CONFIRMADO USUÁRIO	70	42	106	37	13	40	41	30	379
	% CONF. OF	67%	82%	76%	53%	41%	53%	82%	58%	66%
	% CONF. AG	71%	76%	80%	79%	65%	80%	71%	64%	74%
% ABSENTEÍSMO	29%	24%	20%	21%	35%	20%	29%	36%	26%	
<b>Retorno</b>	PACTUADO	309	148	430	218	62	232	144	147	1690
	OFERTADO CEO	309	148	430	218	62	232	144	147	1690
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	AGENDADO CEO	244	127	410	167	108	193	177	129	1555
	%AGENDADO	79%	86%	95%	77%	174%	83%	123%	88%	92%
	CONFIRMADO USUÁRIO	198	105	319	123	83	151	144	106	1229
	% CONF. OF	64%	71%	74%	56%	134%	65%	100%	72%	73%
	% CONF. AG	81%	83%	78%	74%	77%	78%	81%	82%	79%
% ABSENTEÍSMO	19%	17%	22%	26%	23%	22%	19%	18%	21%	
<b>Totais</b>	PACTUADO	437	206	611	305	92	322	201	205	2379
	OFERTADO (CEO + MUN)	413	199	570	288	94	307	194	199	2264
	% OFERTA	95%	97%	93%	94%	102%	95%	97%	97%	95%
	AGENDADO (CEO + MUN)	343	182	543	214	128	243	235	176	2064
	%AGENDADO	83%	91%	95%	74%	136%	79%	121%	88%	91%
	CONFIRMADO USUÁRIO	268	147	425	160	96	191	185	136	1608

	% CONF. OF	65%	74%	75%	56%	102%	62%	95%	68%	71%
	% CONF. AG	78%	81%	78%	75%	75%	79%	79%	77%	78%
	% ABSENTEÍSMO	22%	19%	22%	25%	25%	21%	21%	23%	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025											
1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total	
	PACTUADO	106	46	148	70	25	72	45	46	558	
	OFERTA CEO	78	38	105	52	27	55	37	39	431	
	% OFERTA	74%	83%	71%	74%	108%	76%	82%	85%	77%	
	AGENDAMENTO MUNICÍPIO	78	42	103	32	17	48	38	36	394	
	%AGENDADO	100%	111%	98%	62%	63%	87%	103%	92%	91%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	58	29	80	24	11	38	27	22	289	
	% CONF. OF	74%	76%	76%	46%	41%	69%	73%	56%	67%	
	% CONF. AG	74%	69%	78%	75%	65%	79%	71%	61%	73%	
	% ABSENTEÍSMO	26%	31%	22%	25%	35%	21%	29%	39%	27%	
Retorno	PACTUADO	200	102	282	147	37	158	101	101	1128	
	OFERTADO CEO	200	102	282	147	37	158	101	101	1128	
	% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	AGENDADO CEO	167	86	296	133	83	132	117	91	1105	
	%AGENDADO	84%	84%	105%	90%	224%	84%	116%	90%	98%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	121	64	205	89	58	90	84	68	779	
	% CONF. OF	61%	63%	73%	61%	157%	57%	83%	67%	69%	
	% CONF. AG	72%	74%	69%	67%	70%	68%	72%	75%	70%	
	% ABSENTEÍSMO	28%	26%	31%	33%	30%	32%	28%	25%	30%	
Totais	PACTUADO	306	148	430	217	62	230	146	147	1686	
	OFERTADO (CEO + MUN)	278	140	387	199	64	213	138	140	1559	
	% OFERTA	91%	95%	90%	92%	103%	93%	95%	95%	92%	
	AGENDADO (CEO + MUN)	245	128	399	165	100	180	155	127	1499	
	%AGENDADO	88%	91%	103%	83%	156%	85%	112%	91%	96%	
	CONFIRMADO USUÁRIO	179	93	285	113	69	128	111	90	1068	
	% CONF. OF	64%	66%	74%	57%	108%	60%	80%	64%	69%	
	% CONF. AG	73%	73%	71%	68%	69%	71%	72%	71%	71%	
	% ABSENTEÍSMO	27%	27%	29%	32%	31%	29%	28%	29%	29%	

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

#### 2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	476	251%
Procedimentos restauradores em PNE	95	134	141%
Procedimentos de periodontia	150	187	125%
Procedimentos de endodontia	95	101	106%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	42	210%
Procedimentos de cirurgia oral	170	86	51%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	79	65%
<b>TOTAL</b>	<b>841</b>	<b>1105</b>	<b>131%</b>
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	4	13%
Nº de Biópsias	18	2	11%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	0	0%

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

#### 2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	70	100%
Endodontia	144	110	76%
Ortodontia	5	5	100%
Periodontia	104	33	32%
PNE	28	7	25%
Prótese	70	40	57%
<b>Total</b>	<b>421</b>	<b>265</b>	<b>63%</b>

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

#### 2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%	Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
PNE	154	100	54	35%
Endodontia	176	125	51	29%
Prótese	351	265	86	25%
Periodontia	45	38	7	16%
Ortodontia	649	458	191	29%

Faltas de U	Cirurgia	124	82	42	34%
	<b>TOTAL</b>	<b>1499</b>	<b>1068</b>	<b>431</b>	<b>29%</b>
	Estomatologia	6	6	0	0%
	Radiologia	559	534	25	4%
	<b>TOTAL</b>	<b>565</b>	<b>540</b>	<b>25</b>	<b>4%</b>
	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2064</b>	<b>1608</b>	<b>456</b>	<b>22%</b>

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

### 3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC} - \text{no período}) \times 100$	90%	83%	Mensal
2	Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados nas especialidades de Endodontia, Periodontia, Prótese e Cirurgia	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	80%	100%	Mensal
3	Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE e Odontopediatria*	$(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos} - \text{no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados} - \text{no período}) \times 100$	50%	20%	Mensal
4	Taxa de Satisfação do Usuário	$\text{NPS} = (\text{Total de promotores} - \text{Total de detratores}) / \text{Total de perguntas respondidas} \times 100$	90%	84%	Mensal
5	Percentual de sessões clínicas/matriciamento realizadas em relação ao número previsto no contrato	$(\text{N}^\circ \text{ de sessões realizadas no período} + \text{N}^\circ \text{ de sessões previstas para o período}) \times 100$	100% das sessões previstas realizadas (mínimo de 6/ano ou 1 a cada 2 meses).	--	Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO no período}) \times 100$	90%	89%	Mensal
2	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendadas (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^\circ \text{ de vagas utilizadas no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$	85%	78%	Mensal
3	Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	$(\text{N}^\circ \text{ de casos positivos de câncer de boca no período} / \text{N}^\circ \text{ de biópsias realizadas} - \text{no período}) \times 100$	0%	0%	Mensal
4	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{N}^\circ \text{ de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{N}^\circ \text{ total de pessoas atendidas no CEO} - \text{no período}) \times 100$	--	--	Mensal
CONSIDERAÇÕES					

## CONSIDERAÇÕES

Relatório de Produção Assistencial

CEO Regional de Baturité

Mês de Referência: Março de 2026

No mês de março de 2026, a produção assistencial do CEO Regional de Baturité enfrentou desafios que demandaram planejamento estratégico, reorganização das ações e readequação das agendas de atendimento.

Entre os principais fatores que impactaram a oferta de serviços, destacam-se o quadro incompleto de profissionais na especialidade de Cirurgia/Estomatologia, bem como a ocorrência de feriados no período, como a Semana Santa, o Dia de São José e a Data Magna, além das particularidades operacionais inerentes ao início do exercício anual. Tais circunstâncias refletiram diretamente na capacidade de oferta de alguns serviços assistenciais.

No que se refere à especialidade de Ortodontia, não houve oferta de vagas para primeira consulta, em virtude do processo de regularização contratual junto à empresa terceirizada responsável pelo serviço.

Como estratégia adicional para otimização do acesso e manutenção do fluxo assistencial, foram disponibilizadas vagas extras na especialidade de Radiologia, contribuindo para maior resolutividade no atendimento das demandas diagnósticas.

Na especialidade de Cirurgia/Estomatologia, a unidade contou com apenas um profissional ativo durante o período, o que exigiu intenso trabalho de remanejamento e readequação das agendas. Apesar dessa limitação, foi possível garantir a continuidade dos atendimentos e manter a oferta próxima ao quantitativo pactuado em contrato. Ressalta-se que a situação foi regularizada para o mês de abril, com a recomposição da equipe para dois profissionais, restabelecendo o quadro completo da especialidade.

**Absenteísmo**

O índice geral de absenteísmo registrado no mês foi de 22%, percentual superior à meta estabelecida e também ao observado no mês anterior.

**Distribuição do absenteísmo:**

26% nas vagas de primeira consulta, apresentando aumento em relação ao mês anterior;

21% nas vagas de retorno.

As especialidades com maiores índices de absenteísmo foram:

Pacientes com Necessidades Especiais (PNE): 35%;

Cirurgia/Estomatologia: 34%.

Tais dados evidenciam a necessidade de fortalecimento contínuo das estratégias de comunicação e sensibilização dos usuários, reforçando a importância do comparecimento às consultas previamente agendadas. Essa medida contribui para o melhor aproveitamento das vagas ofertadas para a otimização dos recursos públicos disponíveis.

**Aproveitamento das Vagas pelas Equipes Municipais**

**Consolidado Geral:**

O aproveitamento total das vagas disponibilizadas em todas as especialidades apresentou os seguintes percentuais:

Aracoiaba: 95%;

Aratuba: 108%;

Baturité: 95%;

Capistrano: 67%;

Guaramiranga: 63%;

Itapiúna: 67%;

Mulungu: 116%;

Pacoti: 90%.

**Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)**

A maioria dos municípios alcançou 100% de aproveitamento das vagas ofertadas. Contudo, os municípios de Pacoti (25%) e Mulungu (25%)

apresentaram desempenho inferior.

**Absenteísmo da especialidade:**

27% – primeira consulta;

39% – retorno;

35% – total.

**Endodontia**

Os municípios de Guaramiranga (50%) e Capistrano (42%) apresentaram menor aproveitamento das vagas, situação justificada pela baixa demanda registrada, com inexistência de fila de espera.

**Absenteísmo da especialidade:**

28% – primeira consulta;

33% – retorno;

29% – total.

**Prótese**

Os municípios de Baturité (81%), Aracoiaba (94%) e Capistrano (91%) não atingiram o aproveitamento integral das vagas ofertadas. Ressalta-se que esses municípios apresentam filas de espera com quantitativos significativos.

**Absenteísmo da especialidade:**

23% – primeira consulta;

25% – retorno;

25% – total.

**Periodontia**

Nenhum município atingiu 100% de agendamento das vagas disponíveis, com exceção de Mulungu (100%). A ausência de fila de espera em alguns municípios indica a necessidade de intensificação das ações de busca ativa pela Atenção Primária à Saúde.

Destaca-se, ainda, que houve redução na oferta de vagas da especialidade durante o mês, em decorrência do período de férias de uma cirurgiã-dentista.

**Absenteísmo da especialidade:**

16% – primeira consulta;

0% – retorno;

16% – total.

**Cirurgia/Estomatologia**

Todos os municípios realizaram o agendamento integral das vagas ofertadas, com exceção de Pacoti (83%), sendo que ainda não houve acesso às filas de espera das especialidades dentro do prazo pactuado.

Ressalta-se que, durante o período, o serviço contou com apenas um cirurgião-dentista na especialidade, sendo realizados esforços para manter a oferta de vagas o mais próximo possível do quantitativo pactuado no Contrato de Programa.

**Absenteísmo da especialidade:**

35% – primeira consulta;

33% – retorno;

34% – total.

**Radiologia (Panorâmica e Periapical)**

Observou-se aproveitamento quase integral das vagas ofertadas, com exceção dos seguintes municípios:

Itapiúna (13%), com fila de espera zerada;

Guaramiranga (50%), com registro de filas de espera expressivas.

**Absenteísmo da especialidade:**

23% – primeira consulta;

0% – retorno;

4% – total.

**Considerações Finais**

Apesar dos desafios enfrentados ao longo do mês, destaca-se o comprometimento, a responsabilidade técnica e o empenho de toda a equipe do CEO Regional de Baturité na adoção de medidas estratégicas voltadas à minimização dos impactos na assistência prestada à população.

As ações implementadas — como a reorganização das agendas, compensação de vagas, ampliação da oferta em Radiologia e regularização programada da Ortodontia — evidenciam a capacidade de planejamento e resposta institucional diante de adversidades operacionais.

O CEO Regional de Baturité reafirma, assim, seu compromisso com a qualificação contínua dos serviços, a ampliação do acesso e a promoção da saúde bucal como direito de todos, orientando sua atuação pelos princípios da eficiência, equidade e responsabilidade sanitária.

**Aimê Oliveira Guerra**

Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE

Baturité, 10 de Março de 2026



