

PERÍODO: AGOSTO - ANO 2026

1. INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

1.1. Nome do Consórcio:

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité - CPSMB

1.2. Municípios Consorciados:

Aracoiaba, Aratuba, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Pacoti

1.3. Presidente do Consórcio:

Joerly Rodrigues Vitor

1.4. Secretário Executivo do Consórcio:

Maria Clarice Batista dos Santos

1.5. Nome da Unidade:

Centro de Especialidades Odontológicas Regional de Baturité Dr. José Marcelo de Holanda

1.6. CNES:

6405258

1.7. Endereço:

Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 - Centro - Baturité

1.8. Fone/fax:

(85) 9 8215-8286

1.9. E-mail:

ceorbaturite@gmail.com

1.10. Diretora Geral:

Aimê Oliveira Guerra

1.11. Responsável Técnico:

Eveline Monteiro Lima

1.12. Especialidades Ofertadas:

Ortodontia, Prótese/DTM, Periodontia, Endodontia, Cirurgia BucoMaxilo, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

1.13. SADT contratados:

Biópsias (Convênio SESA-Unifor)

Radiologia periapical e panorâmica (serviço próprio)

2. OFERTA DE SERVIÇOS

2.1. Equipamentos por especialidade

Especialidades	Nº Equipos	CARGA HORÁRIA SEMANAL CONTRATADA				CARGA HORÁRIA SEMANAL EXECUTADA			
		Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS	Nº Profis. 30 horas	Nº Profis. 20 horas	Nº Profis. 10 horas	TOTAL DE HORAS
Cirurgia Oral Menor / Estomatologia	1		2		40		1		20
At. Pac. Port. de Neces. Especiais	1		2		40		2		40
Periodontia	1		2		40		2		40
Endodontia	3		4		80		4		50
Prótese / Dor Orofacial	2		4		80		4		80
Ortodontia	3		6		120		6		120
Totais	11		20	0	400		19	0	350

OBSERVAÇÕES

Indicadores Estratégicos: 100% dos consultórios funcionando (capacidade instalada) / 60% da carga horária semanal total (carga horária semanal executada/carga horária semanal contratada x 100).

2.2. SADT

Serviço		Modalidade de Prestação		Capac. instalada / Construída	Quantidade realizada	% Realizada
		Próprio	Contratado			
Traçad. Cefalom. (kits)			x	50	19	38%
Próteses	Total Sup.	x		40	44	110%
	Total Inf.	x		32	34	106%
	PPR Sup.		x	30	19	63%
	PPR Inf.		x	19	29	153%
TOTAL DE PRÓTESES				121	126	104%

OBSERVAÇÕES

1. REALIZAÇÃO DE EXAME ANATOMOPATOLÓGICO ATRAVÉS DE PACTUAÇÃO: SESA - UNICRISTHUS/UNIFOR.
2. KITS ORTODÔNTICOS REALIZADOS POR EMPRESA EXTERNA.
3. PRÓTESES PARCIAIS SUPERIOR E INFERIOR CONFECCIONADAS POR LABORATÓRIO EXTERNO.

ATENÇÃO!

1. Valores apresentados abaixo podem conter pequenas variações oriundas de arredondamentos realizados pelos cálculos das planilhas e sistemas utilizados.

2. Vagas agendadas de 1ª vez incluem vagas em caráter de reserva.

2.3. Oferta, Agendamento e Utilização de Vagas

PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS (PNE)			Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	1ª Vez	PACTUADO	10	4	13	6	2	7	4	4	50
		OFERTA CEO	9	4	10	5	2	7	4	4	45
		% OFERTA	90%	100%	77%	83%	100%	100%	100%	100%	90%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	9	3	15	4	2	7	4	4	48
		%AGENDADO	100%	75%	150%	80%	100%	100%	100%	100%	107%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	2	10	2	1	5	3	1	30
		% CONF. OF	67%	50%	100%	40%	50%	71%	75%	25%	67%
		% CONF. AG	67%	67%	67%	50%	50%	71%	75%	25%	63%
		% ABSENTEÍSMO	33%	33%	33%	50%	50%	29%	25%	75%	38%
	Retorno	PACTUADO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		OFERTADO CEO	9	4	13	7	2	7	4	4	50
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	14	5	29	11	4	12	5	4	84
		%AGENDADO	156%	125%	223%	157%	200%	171%	125%	100%	168%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	4	16	7	0	9	3	3	48
		% CONF. OF	67%	100%	123%	100%	0%	129%	75%	75%	96%
		% CONF. AG	43%	80%	55%	64%	0%	75%	60%	75%	57%
		% ABSENTEÍSMO	57%	20%	45%	36%	100%	25%	40%	25%	43%
	Totais	PACTUADO	19	8	26	13	4	14	8	8	100
		OFERTADO (CEO + MUN)	18	8	23	12	4	14	8	8	95
		% OFERTA	95%	100%	88%	92%	100%	100%	100%	100%	95%
		AGENDADO (CEO + MUN)	23	8	44	15	6	19	9	8	132
		%AGENDADO	128%	100%	191%	125%	150%	136%	113%	100%	139%
		CONFIRMADO USUÁRIO	12	6	26	9	1	14	6	4	78
		% CONF. OF	67%	75%	113%	75%	25%	100%	75%	50%	82%
		% CONF. AG	52%	75%	59%	60%	17%	74%	67%	50%	59%
		% ABSENTEÍSMO	48%	25%	41%	40%	83%	26%	33%	50%	41%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026

ENDODONTIA			Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	1ª Vez	PACTUADO	34	15	48	23	8	23	14	15	180
		OFERTA CEO	26	12	31	17	9	20	12	12	139
		% OFERTA	76%	80%	65%	74%	113%	87%	86%	80%	77%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	37	14	36	17	8	13	12	15	152
		%AGENDADO	142%	117%	116%	100%	89%	65%	100%	125%	109%
		CONFIRMADO USUÁRIO	21	11	32	14	6	11	11	10	116
		% CONF. OF	81%	92%	103%	82%	67%	55%	92%	83%	83%
		% CONF. AG	57%	79%	89%	82%	75%	85%	92%	67%	76%
		% ABSENTEÍSMO	43%	21%	11%	18%	25%	15%	8%	33%	24%
	Retorno	PACTUADO	3	2	4	2	1	2	1	1	16
		OFERTADO CEO	3	2	4	2	1	2	1	1	16
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	6	7	2	2	0	0	1	2	20
		%AGENDADO	200%	350%	50%	100%	0%	0%	100%	200%	125%
		CONFIRMADO USUÁRIO	5	5	1	1	0	0	1	2	15
		% CONF. OF	167%	250%	25%	50%	0%	0%	100%	200%	94%
		% CONF. AG	83%	71%	50%	50%	0%	0%	100%	100%	75%
		% ABSENTEÍSMO	17%	29%	50%	50%	--	--	0%	0%	25%
	Totais	PACTUADO	37	17	52	25	9	25	15	16	196
		OFERTADO (CEO + MUN)	29	14	35	19	10	22	13	13	155
		% OFERTA	78%	82%	67%	76%	111%	88%	87%	81%	79%
		AGENDADO (CEO + MUN)	43	21	38	19	8	13	13	17	172
		%AGENDADO	148%	150%	109%	100%	80%	59%	100%	131%	111%
		CONFIRMADO USUÁRIO	26	16	33	15	6	11	12	12	131
		% CONF. OF	90%	114%	94%	79%	60%	50%	92%	92%	85%
		% CONF. AG	60%	76%	87%	79%	75%	85%	92%	71%	76%

		% ABSENTEÍSMO	40%	24%	13%	21%	25%	15%	8%	29%	24%
Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026											
PRÓTESE	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	18	8	26	12	4	12	8	8	96
		OFERTA CEO	16	8	21	11	5	11	8	5	85
		% OFERTA	89%	100%	81%	92%	125%	92%	100%	63%	89%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	19	8	16	9	5	8	8	9	82
		%AGENDADO	119%	100%	76%	82%	100%	73%	100%	180%	96%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	5	13	6	1	6	8	6	56
		% CONF. OF	69%	63%	62%	55%	20%	55%	100%	120%	66%
		% CONF. AG	58%	63%	81%	67%	20%	75%	100%	67%	68%
	% ABSENTEÍSMO	42%	38%	19%	33%	80%	25%	0%	33%	32%	
	Retorno										
		PACTUADO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		OFERTADO CEO	56	29	80	42	10	45	29	29	320
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	60	24	61	40	11	48	40	29	313
		%AGENDADO	107%	83%	76%	95%	110%	107%	138%	100%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	49	21	54	33	10	44	32	23	266
		% CONF. OF	88%	72%	68%	79%	100%	98%	110%	79%	83%
		% CONF. AG	82%	88%	89%	83%	91%	92%	80%	79%	85%
	% ABSENTEÍSMO	18%	13%	11%	18%	9%	8%	20%	21%	15%	
	Totais										
		PACTUADO	74	37	106	54	14	57	37	37	416
		OFERTADO (CEO + MUN)	72	37	101	53	15	56	37	34	405
		% OFERTA	97%	100%	95%	98%	107%	98%	100%	92%	97%
		AGENDADO (CEO + MUN)	79	32	77	49	16	56	48	38	395
		%AGENDADO	110%	86%	76%	92%	107%	100%	130%	112%	98%
		CONFIRMADO USUÁRIO	60	26	67	39	11	50	40	29	322
		% CONF. OF	83%	70%	66%	74%	73%	89%	108%	85%	80%
		% CONF. AG	76%	81%	87%	80%	69%	89%	83%	76%	82%
	% ABSENTEÍSMO	24%	19%	13%	20%	31%	11%	17%	24%	18%	
Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2026											
PERIODONTIA	1ª Vez		Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
		PACTUADO	21	9	29	14	5	14	9	9	110
		OFERTA CEO	7	4	9	4	2	4	4	4	38
		% OFERTA	33%	44%	31%	29%	40%	29%	44%	44%	35%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	7	4	15	4	1	4	4	4	43
		%AGENDADO	100%	100%	167%	100%	50%	100%	100%	100%	113%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	3	13	4	0	3	4	4	37
		% CONF. OF	86%	75%	144%	100%	0%	75%	100%	100%	97%
		% CONF. AG	86%	75%	87%	100%	0%	75%	100%	100%	86%
	% ABSENTEÍSMO	14%	25%	13%	0%	100%	25%	0%	0%	14%	
	Retorno										
		PACTUADO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		OFERTADO CEO	2	1	2	1	1	1	1	1	10
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	0	0	1	0	0	0	0	1	2
		%AGENDADO	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	100%	20%
		CONFIRMADO USUÁRIO	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		% CONF. OF	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	10%
		% CONF. AG	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
	% ABSENTEÍSMO	--	--	0%	--	--	--	--	100%	50%	
	Totais										
		PACTUADO	23	10	31	15	6	15	10	10	120
		OFERTADO (CEO + MUN)	9	5	11	5	3	5	5	5	48
		% OFERTA	39%	50%	35%	33%	50%	33%	50%	50%	40%
		AGENDADO (CEO + MUN)	7	4	16	4	1	4	4	5	45
		%AGENDADO	78%	80%	145%	80%	33%	80%	80%	100%	94%
		CONFIRMADO USUÁRIO	6	3	14	4	0	3	4	4	38
		% CONF. OF	67%	60%	127%	80%	0%	60%	80%	80%	79%
		% CONF. AG	86%	75%	88%	100%	0%	75%	100%	80%	84%
	% ABSENTEÍSMO	14%	25%	13%	0%	100%	25%	0%	20%	16%	

ORTODONTIA			Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	1ª Vez	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTA CEO	3	3	4	3	2	3	3	3	24
		% OFERTA	150%	300%	133%	300%	200%	150%	300%	300%	200%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	4	5	4	1	2	4	4	3	27
		%AGENDADO	133%	167%	100%	33%	100%	133%	133%	100%	113%
		CONFIRMADO USUÁRIO	4	3	4	0	2	2	1	3	19
		% CONF. OF	133%	100%	100%	0%	100%	67%	33%	100%	79%
		% CONF. AG	100%	60%	100%	0%	100%	50%	25%	100%	70%
		% ABSENTEÍSMO	0%	40%	0%	100%	0%	50%	75%	0%	30%
	Retorno	PACTUADO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		OFERTADO CEO	128	65	180	94	22	101	65	65	720
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	77	47	155	59	45	66	72	35	556
		%AGENDADO	60%	72%	86%	63%	205%	65%	111%	54%	77%
		CONFIRMADO USUÁRIO	47	27	91	40	26	43	48	19	341
		% CONF. OF	37%	42%	51%	43%	118%	43%	74%	z	47%
		% CONF. AG	61%	57%	59%	68%	58%	65%	67%	54%	61%
		% ABSENTEÍSMO	39%	43%	41%	32%	42%	35%	33%	46%	39%
	Totais	PACTUADO	130	66	183	95	23	103	66	66	732
		OFERTADO (CEO + MUN)	131	68	184	97	24	104	68	68	744
		% OFERTA	101%	103%	101%	102%	104%	101%	103%	103%	102%
		AGENDADO (CEO + MUN)	81	52	159	60	47	70	76	38	583
		%AGENDADO	62%	76%	86%	62%	196%	67%	112%	56%	78%
		CONFIRMADO USUÁRIO	51	30	95	40	28	45	49	22	360
		% CONF. OF	39%	44%	52%	41%	117%	43%	72%	32%	48%
		% CONF. AG	63%	58%	60%	67%	60%	64%	64%	58%	62%
		% ABSENTEÍSMO	37%	42%	40%	33%	40%	36%	36%	42%	38%

CIRURGIA			Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	1ª Vez	PACTUADO	21	9	29	14	5	14	9	9	110
		OFERTA CEO	19	8	27	13	7	13	11	11	109
		% OFERTA	90%	89%	93%	93%	140%	93%	122%	122%	99%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	19	12	33	15	7	21	11	12	130
		%AGENDADO	100%	150%	122%	115%	100%	162%	100%	109%	119%
		CONFIRMADO USUÁRIO	17	11	27	10	6	12	10	5	98
		% CONF. OF	89%	138%	100%	77%	86%	92%	91%	45%	90%
		% CONF. AG	89%	92%	82%	67%	86%	57%	91%	42%	75%
		% ABSENTEÍSMO	11%	8%	18%	33%	14%	43%	9%	58%	25%
	Retorno	PACTUADO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		OFERTADO CEO	2	1	3	1	1	2	1	1	12
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	15	9	12	4	7	9	5	0	61
		%AGENDADO	750%	900%	400%	400%	700%	450%	500%	0%	508%
		CONFIRMADO USUÁRIO	11	7	9	2	6	8	4	0	47
		% CONF. OF	550%	700%	300%	200%	600%	400%	400%	0%	392%
		% CONF. AG	73%	78%	75%	50%	86%	89%	80%	0%	77%
		% ABSENTEÍSMO	27%	22%	25%	50%	14%	11%	20%	--	23%
	Totais	PACTUADO	23	10	32	15	6	16	10	10	122
		OFERTADO (CEO + MUN)	21	9	30	14	8	15	12	12	121
		% OFERTA	91%	90%	94%	93%	133%	94%	120%	120%	99%
		AGENDADO (CEO + MUN)	34	21	45	19	14	30	16	12	191
		%AGENDADO	162%	233%	150%	136%	175%	200%	133%	100%	158%
		CONFIRMADO USUÁRIO	28	18	36	12	12	20	14	5	145
		% CONF. OF	133%	200%	120%	86%	150%	133%	117%	42%	120%
		% CONF. AG	82%	86%	80%	63%	86%	67%	88%	42%	76%
		% ABSENTEÍSMO	18%	14%	20%	37%	14%	33%	13%	58%	24%

Consolidado Geral I: Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese, Estomatologia e Radiologia / Contrato de Programa ano 2025											
CEO R BATURITÉ-CE			Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total
	1ª Vez	PACTUADO	128	58	181	87	30	90	57	58	689
		OFERTA CEO	102	50	137	70	35	75	56	53	578
		% OFERTA	80%	86%	76%	80%	117%	83%	98%	91%	84%
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	124	59	155	66	30	60	56	56	606
		%AGENDADO	122%	118%	113%	94%	86%	80%	100%	106%	105%
		CONFIRMADO USUÁRIO	86	46	125	48	21	41	47	37	451
		% CONF. OF	84%	92%	91%	69%	60%	55%	84%	70%	78%
		% CONF. AG	69%	78%	81%	73%	70%	68%	84%	66%	74%
	% ABSENTEÍSMO	31%	22%	19%	27%	30%	32%	16%	34%	26%	
	Retorno	PACTUADO	309	148	430	218	62	232	144	147	1690
		OFERTADO CEO	309	148	430	218	62	232	144	147	1690
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		AGENDADO CEO	270	149	400	168	94	180	179	101	1541
		%AGENDADO	87%	101%	93%	77%	152%	78%	124%	69%	91%
		CONFIRMADO USUÁRIO	216	121	312	135	69	149	144	77	1223
		% CONF. OF	70%	82%	73%	62%	111%	64%	100%	52%	72%
		% CONF. AG	80%	81%	78%	80%	73%	83%	80%	76%	79%
	% ABSENTEÍSMO	20%	19%	22%	20%	27%	17%	20%	24%	21%	
	Totais	PACTUADO	437	206	611	305	92	322	201	205	2379
		OFERTADO (CEO + MUN)	411	198	567	288	97	307	200	200	2268
		% OFERTA	94%	96%	93%	94%	105%	95%	100%	98%	95%
		AGENDADO (CEO + MUN)	394	208	555	234	124	240	235	157	2147
%AGENDADO		96%	105%	98%	81%	128%	78%	118%	79%	95%	
CONFIRMADO USUÁRIO		302	167	437	183	90	190	191	114	1674	
% CONF. OF		73%	84%	77%	64%	93%	62%	96%	57%	74%	
% CONF. AG		77%	80%	79%	78%	73%	79%	81%	73%	78%	
% ABSENTEÍSMO	23%	20%	21%	22%	27%	21%	19%	27%	22%		

Consolidado Geral II : Cirurgia Oral Menor, PNE, Ortodontia, Endodontia, Periodontia , Prótese / Contrato de Programa ano 2025												
CEO R BATURITÉ-CE			Aracoiaba	Aratuba	Baturité	Capistrano	Guaramiranga	Itapiúna	Mulungu	Pacoti	Total	
	1ª Vez	PACTUADO	106	46	148	70	25	72	45	46	558	
		OFERTA CEO	80	39	102	53	27	58	42	39	440	
		% OFERTA	75%	85%	69%	76%	108%	81%	93%	85%	79%	
		AGENDAMENTO MUNICÍPIO	95	46	119	50	25	57	43	47	482	
		%AGENDADO	119%	118%	117%	94%	93%	98%	102%	121%	110%	
		CONFIRMADO USUÁRIO	65	35	99	36	16	39	37	29	356	
		% CONF. OF	81%	90%	97%	68%	59%	67%	88%	74%	81%	
		% CONF. AG	68%	76%	83%	72%	64%	68%	86%	62%	74%	
	% ABSENTEÍSMO	32%	24%	17%	28%	36%	32%	14%	38%	26%		
	Retorno											
		PACTUADO	200	102	282	147	37	158	101	101	1128	
		OFERTADO CEO	200	102	282	147	37	158	101	101	1128	
		% OFERTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		AGENDADO CEO	172	92	260	116	67	135	123	71	1036	
		%AGENDADO	86%	90%	92%	79%	181%	85%	122%	70%	92%	
		CONFIRMADO USUÁRIO	118	64	172	83	42	104	88	47	718	
		% CONF. OF	59%	63%	61%	56%	114%	66%	87%	47%	64%	
	% CONF. AG	69%	70%	66%	72%	63%	77%	72%	66%	69%		
	% ABSENTEÍSMO	31%	30%	34%	28%	37%	23%	28%	34%	31%		
	Totais											
		PACTUADO	306	148	430	217	62	230	146	147	1686	
		OFERTADO (CEO + MUN)	280	141	384	200	64	216	143	140	1568	
		% OFERTA	92%	95%	89%	92%	103%	94%	98%	95%	93%	
		AGENDADO (CEO + MUN)	267	138	379	166	92	192	166	118	1518	
%AGENDADO		95%	98%	99%	83%	144%	89%	116%	84%	97%		
CONFIRMADO USUÁRIO		183	99	271	119	58	143	125	76	1074		
% CONF. OF		65%	70%	71%	60%	91%	66%	87%	54%	68%		
% CONF. AG	69%	72%	72%	72%	63%	74%	75%	64%	71%			
% ABSENTEÍSMO	31%	28%	28%	28%	37%	26%	25%	36%	29%			

2.4. Monitoramento de Metas do Ministério da Saúde (Port. GM nº 1464/2011)

INDICADORES DE DESEMPENHO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Procedimentos básicos em PNE	190	349	184%
Procedimentos restauradores em PNE	95	71	75%
Procedimentos de periodontia	150	158	105%
Procedimentos de endodontia	95	93	98%
Procedimentos de endodontia com 3 ou mais raízes	20	41	205%
Procedimentos de cirurgia oral	170	211	124%
Próteses confeccionadas e instaladas	121	126	104%
TOTAL	841	1049	125%
INDICADORES DE MONITORAMENTO	META	RESULTADO	% ALCANCE
Nº de Avaliações	32	15	47%
Nº de Biópsias	18	7	39%
Nº de casos positivos de câncer de boca	0	0	0%

Fonte: Ministério da Saúde e SIGES

2.5. Tratamentos Concluídos

ESPECIALIDADE	META	Nº DE TRATAMENTOS CONCLUÍDOS	% ALCANCE
Cirurgia	70	128	183%
Endodontia	144	113	78%
Ortodontia	5	2	40%
Periodontia	104	36	35%
PNE	28	6	21%
Prótese	70	67	96%
Total	421	352	84%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

2.6. Indicadores de falta de usuários e absenteísmo profissional:

META: 16%		Nº de Agendamentos	Nº de confirmados	Nº de faltosos	% Faltosos
Faltas de Usuários	PNE	132	78	54	41%
	Endodontia	172	131	41	24%
	Prótese	395	322	73	18%
	Periodontia	45	38	7	16%
	Ortodontia	583	360	223	38%
	Cirurgia	191	145	46	24%
	TOTAL	1518	1074	444	29%
	Estomatologia	15	15	0	0%
	Radiologia	614	585	29	5%
	TOTAL	629	600	29	5%
TOTAL GERAL		2147	1674	473	22%

Fonte: SIGES e Contrato de Programa Ano 2025

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo	Obs: Horas faltosas dos profissionais estão incluídas declarações, atestados e faltas com ou sem justificativa nos dias em que a agenda estava aberta (havia agendamento)
Absenteísmo de Profissionais	PNE	160	40	25%	
	Endodontia	320	8	3%	
	Prótese	240	48	20%	
	Periodontia	80	0	0%	
	Ortodontia	400	56	14%	
	Cirurgia/Estomato	160	0	0%	
Total		1360	152	11%	

META: 4%		Horas contratadas	Horas faltosas	% Absenteísmo
Demais Setores	Auxiliar de Escritório	800	8	1%
	ASB/TSB	1980	64	3%
	APD/TPD	480	16	3%
	Téc. Radiologia	192	0	0%
	Serv. Gerais	480	40	8%
	Vigilantes/Porteiros	720	0	0%
	Ouvidora	160	8	5%
	Responsável Téc.	120	0	0%
	Aux. Administrativo	160	96	60%
	Téc. Informática	160	0	0%
Total		5252	232	4%

% ABS. - Corpo Clínico	11%
% ABS. - Demais Categorias Profissionais	4%
% ABS. - Geral	6%

3. Indicadores de Avaliação de Desempenho

INDICADORES DE DESEMPENHO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	(Nº de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período / Nº de vagas previstas na PPC - no período) x 100	90%	83%	Mensal
2	Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados nas especialidades de Endodontia, Periodontia, Prótese e Cirurgia	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	80%	112%	Mensal
3	Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE e Odontopediatria*	(Nº de tratamentos concluídos - no período/ Nº de tratamentos iniciados - no período) x 100	50%	20%	Mensal
4	Taxa de Satisfação do Usuário	NPS = (Total de promotores - Total de detratores)/Total de perguntas respondidas X 100	90%	92%	Mensal
5	Percentual de sessões clínicas/matriciamento realizadas em relação ao número previsto no contrato	(Nº de sessões realizadas no período + Nº de sessões previstas para o período) × 100.	100% das sessões previstas realizadas (mínimo de 6/ano ou 1 a cada 2 meses).	--	Mensal
INDICADORES DE MONITORAMENTO					
Nº	Indicador	Cálculo	Meta	Resultado	Periodicidade
1	Percentual de vagas agendadas em relação às vagas de primeira vez ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de vagas agendadas pelos municípios no período/ Nº de vagas ofertadas pelo CEO no período) x 100	90%	105%	Mensal
2	Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas agendadas, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100	85%	78%	Mensal
3	Percentual de casos positivos de câncer de boca (dado epidemiológico)	(Nº de casos positivos de câncer de boca no período/ Nº de biópsias realizadas - no período) x 100	0%	0%	Mensal
4	Percentual de pessoas com deficiência atendidas no CEO (responsabilidade do ente consorciado)	(Nº de pessoas com deficiência atendidas no período/ Nº total de pessoas atendidas no CEO - no período) x 100	--	--	Mensal
CONSIDERAÇÕES					

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

CEO Regional de Baturité

Mês de Referência: Agosto de 2026

1. Produção Assistencial

Durante o mês de agosto de 2026, o CEO Regional de Baturité manteve a oferta de serviços especializados em saúde bucal aos municípios integrantes de sua área de abrangência, assegurando a continuidade da assistência odontológica especializada, em consonância com a programação pactuada e com as necessidades identificadas no território.

Na especialidade de **Ortodontia**, foi disponibilizado quantitativo correspondente ao dobro das vagas pactuadas com os municípios. A medida foi adotada como estratégia de compensação previamente planejada, em razão de períodos anteriores nos quais não houve oferta da especialidade, com o objetivo de contribuir para a redução da demanda reprimida e ampliar o acesso dos usuários ao tratamento ortodôntico especializado.

2. Absenteísmo

No mês de agosto, o índice geral de absenteísmo foi de **22%**, apresentando aumento em relação ao mês anterior.

Embora os resultados demonstrem a manutenção da oferta dos serviços especializados, o índice observado evidencia a necessidade de continuidade e intensificação das estratégias voltadas à redução das faltas, ao fortalecimento da confirmação das consultas e ao melhor aproveitamento das vagas disponibilizadas.

3. Distribuição do Absenteísmo

A distribuição do absenteísmo apresentou os seguintes resultados:

* **Primeira consulta:** 26%, representando redução em relação ao mês anterior;
* **Retorno:** 21%.

As especialidades que apresentaram os maiores índices de absenteísmo foram:

* **Pacientes com Necessidades Especiais (PNE):** 41%;
* **Ortodontia:** 38%.

Os resultados reforçam a necessidade de fortalecimento permanente das ações de comunicação e articulação entre os municípios, os serviços de saúde e os usuários, bem como da sensibilização quanto à importância do comparecimento às consultas previamente agendadas.

A redução do absenteísmo contribui diretamente para o melhor aproveitamento das vagas ofertadas, a redução das filas de espera, a ampliação do acesso dos usuários aos serviços especializados e a otimização dos recursos públicos destinados à assistência.

4. Aproveitamento das Vagas pelas Equipes Municipais

4.1 Consolidado Geral

O percentual de aproveitamento das vagas disponibilizadas, considerando o conjunto das especialidades, apresentou os seguintes resultados:

* **Aracoiaba:** 112%;
* **Aratuba:** 118%;
* **Baturité:** 113%;
* **Capistrano:** 94%;
* **Guaramiranga:** 86%;
* **Itapiúna:** 80%;
* **Mulungu:** 100%;
* **Pacoti:** 106%.

De maneira geral, observa-se desempenho satisfatório da maioria dos municípios, com percentuais iguais ou superiores a 100% em grande parte deles.

Destacam-se, entretanto, os menores índices de aproveitamento registrados por **Capistrano (94%)**, Guaramiranga (86%) e Itapiúna (80%)**, indicando a necessidade de aprimoramento dos processos de agendamento, regulação e encaminhamento dos usuários, especialmente nas especialidades em que há disponibilidade de vagas associada à existência de demanda reprimida.

Ressalta-se que, para o mês de agosto de 2026, **o município de Itapiúna foi o único município a encaminhar a fila de espera atualizada**, possibilitando uma análise mais precisa da demanda reprimida existente no período. A ausência das filas de espera dos demais municípios limita a avaliação da demanda real por especialidade e dificulta a correlação entre a oferta de vagas disponibilizadas e a necessidade efetiva dos usuários. Nesse sentido, reforça-se a importância do envio periódico e atualizado das filas de espera pelos municípios, como instrumento fundamental para o planejamento da oferta, organização da regulação e definição de estratégias que contribuam para a ampliação do acesso aos serviços especializados.

5. Análise por Especialidade

5.1 Pacientes com Necessidades Especiais (PNE)

A maior parte dos municípios apresentou aproveitamento integral das vagas disponibilizadas. Entretanto, **Capistrano (80%) e Aratuba (75%)** registraram índices inferiores ao esperado, evidenciando a necessidade de maior articulação entre a Atenção Primária à Saúde, a Regulação Municipal e o CEO Regional, especialmente para a identificação, encaminhamento e acompanhamento dos usuários que necessitam desse atendimento especializado.

Ressalta-se, contudo, que **os municípios não encaminharam as respectivas filas de espera referentes ao mês de agosto**. Dessa forma, não foi possível realizar uma análise integral da demanda existente em cada município, limitando a avaliação quanto à relação entre a disponibilidade de vagas e a demanda reprimida.

Absenteísmo da especialidade:

* **Primeira consulta:** 38%;
* **Retorno:** 43%;
* **Total:** 41%.

O elevado índice de absenteísmo observado na especialidade reforça a necessidade de adoção de estratégias específicas de confirmação das consultas, busca ativa e acompanhamento dos usuários, especialmente considerando as particularidades do público atendido.

5.2 Endodontia

Na especialidade de **Endodontia**, os municípios de **Guaramiranga (89%) e Itapiúna (65%)** apresentaram aproveitamento inferior ao esperado das vagas disponibilizadas.

Absenteísmo da especialidade:

* **Primeira consulta:** 24%;
* **Retorno:** 25%;
* **Total:** 24%.

Os dados apontam para a importância do fortalecimento das estratégias de regulação, agendamento e confirmação das consultas, de modo a reduzir perdas de vagas e favorecer a continuidade do tratamento dos usuários encaminhados.

Ressalta-se ainda que a oferta da especialidade foi parcialmente impactada pelo período de férias de profissional da equipe, sendo necessária a reorganização da agenda para minimizar os impactos sobre a assistência.

5.3 Prótese

****Absenteísmo da especialidade:****

* ****Primeira consulta:**** 14%;
* ****Retorno:**** 50%;
* ****Total:**** 16%.

5.5 Cirurgia

Na especialidade de ****Cirurgia****, observou-se aproveitamento integral ou próximo da integralidade das vagas disponibilizadas pela maioria dos municípios.

****Absenteísmo da especialidade:****

* ****Primeira consulta:**** 25%;
* ****Retorno:**** 23%;
* ****Total:**** 24%.

Os resultados demonstram desempenho satisfatório na utilização das vagas, permanecendo como desafio a redução do absenteísmo, especialmente nas primeiras consultas, por meio do fortalecimento das ações de confirmação e acompanhamento dos usuários.

5.6 Radiologia — Panorâmica e Periapical

Foi observado elevado aproveitamento das vagas disponibilizadas para os serviços de ****Radiologia****, com exceção dos municípios de ****Itapiúna (15%)**, ****Guaramiranga (29%)** e ****Pacoti (82%)****.

No município de ****Itapiúna****, a fila de espera encontrava-se zerada no período analisado. Já ****Pacoti**** apresentava demanda reprimida significativa, indicando a necessidade de aprimoramento dos processos de regulação e agendamento.

Ressalta-se que essas informações foram obtidas a partir dos ****dados das filas de espera referentes ao mês de julho****, utilizados como parâmetro para a análise do período.

Adicionalmente, a oferta disponibilizada no mês de agosto superou o quantitativo pactuado para o período, ampliando a capacidade de atendimento e contribuindo para a ampliação do acesso dos usuários aos exames especializados.

****Absenteísmo da especialidade:****

* ****Primeira consulta:**** 26%;
* ****Retorno:**** 0%;
* ****Total:**** 5%.

5.7 Ortodontia

A quase totalidade dos municípios apresentou aproveitamento integral das vagas disponibilizadas. A exceção foi o município de ****Capistrano (33%)****, que não realizou agendamentos suficientes para a especialidade no período.

Destaca-se que, durante o mês de agosto, foram disponibilizadas vagas em quantitativo superior ao pactuado, como estratégia de compensação da oferta não realizada em períodos anteriores e de ampliação do acesso ao tratamento ortodôntico.

****Absenteísmo da especialidade:****

* ****Primeira consulta:**** 30%;
* ****Retorno:**** 39%;
* ****Total:**** 38%.

6. Considerações Finais

Durante o mês de agosto de 2026, a oferta de vagas do CEO Regional de Baturité foi parcialmente impactada pelo período de férias de colaboradores vinculados às especialidades de ****Endodontia e Periodontia****. Essa condição repercutiu na organização das agendas e na capacidade de oferta de determinados atendimentos. Dentro das possibilidades do serviço, foram adotadas medidas de reorganização para minimizar os impactos sobre a assistência e assegurar a continuidade do atendimento aos usuários.

De maneira geral, os resultados demonstram ****desempenho satisfatório na utilização das vagas disponibilizadas pela maioria dos municípios****, embora ainda sejam identificadas situações pontuais que demandam intervenção conjunta, especialmente no que se refere ao absenteísmo, à atualização das filas de espera, ao aproveitamento das vagas e à qualificação dos encaminhamentos.

Nesse contexto, torna-se fundamental o fortalecimento das ações integradas entre o ****CEO Regional de Baturité**, as Secretarias Municipais de Saúde, a Regulação Municipal e a Atenção Primária à Saúde, especialmente no que se refere à qualificação dos encaminhamentos, atualização e monitoramento das filas de espera, realização de busca ativa dos usuários e adoção de estratégias que favoreçam o comparecimento às consultas agendadas.

A redução do absenteísmo e o melhor aproveitamento das vagas disponíveis constituem medidas essenciais para ampliar o acesso à atenção odontológica especializada, reduzir o tempo de espera dos usuários e garantir maior eficiência na utilização dos recursos públicos.

Apesar das dificuldades observadas no período, destaca-se o ****comprometimento da equipe multiprofissional e administrativa do CEO Regional de Baturité****, que permanece empenhada na manutenção da qualidade da assistência, na organização dos processos de trabalho e na implementação de medidas voltadas à melhoria contínua dos serviços ofertados.

O CEO Regional de Baturité reafirma, assim, seu compromisso com a ****qualificação permanente da assistência odontológica especializada, a ampliação do acesso dos usuários, a integralidade do cuidado e a utilização responsável dos recursos públicos****, pautando sua atuação pelos princípios da ****eficiência, equidade, integralidade e responsabilidade sanitária****.

Baturité, 14 de Setembro de 2026

Aimé Oliveira Guerra
Diretora Geral do CEO-R Baturité-CE



Centro de Especialidades Odontológicas Dr. José Marcelo de Holanda
Rua Cel. Pedro Castelo, 1548 – Centro – Baturité – Fone: (85) 98215.8286
e-mail: ceoraturite@gmail.com