

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité

Rua São José, SN - Centro - CEP: 62760-000 - Baturité\CE

CNPJ: 11.490.043/0001-19 - Tel: :8533471044 - Site: www.cpsmbaturite.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	60	11.15%
DENÚNCIAS	29	5.39%
DIREITO DO CONSUMIDOR	10	1.86%
DÚVIDAS	10	1.86%
ELOGIOS	3	0.56%
RECLAMAÇÕES	365	67.84%
SERVIÇOS	2	0.37%
SUGESTÕES	1	0.19%
URGÊNCIAS	21	3.90%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	147	27.32%
WEBSITE	390	72.49%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - DR. JOSÉ MARCELO DE HOLANDA	22	4.09%
CONSORCIO PUBLICO DE SAÚDE DO MACIÇO DE BATURITÉ	49	9.11%
NÃO INFORMADO	31	5.76%
POLICLÍNICA - DR. CLÓVIS AMORA VASCONCELOS	434	80.67%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	2	0.37%
2018	6	1.12%
2019	4	0.74%
2020	3	0.56%
2022	3	0.56%
2023	49	9.11%
2024	97	18.03%
2025	12	2.23%
2026	360	66.91%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité

Rua São José, SN - Centro - CEP: 62760-000 - Baturité\CE

CNPJ: 11.490.043/0001-19 - Tel: :8533471044 - Site: www.cpsmbaturite.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	363	67,47%
FEMININO	10	1,86%

Quantidade total de manifestações: 373

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,56%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,37%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	0,56%
MESTRADO COMPLETO.	4	0,74%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,19%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	0,74%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	0,74%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	353	65,61%

Quantidade total de manifestações: 374

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	10
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	517

Quantidade total de manifestações: 538

