

Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité

Rua São José, SN - Centro - CEP: 62760-000 - Baturité\CE

CNPJ: 11.490.043/0001-19 - Tel: :8533471044 - Site: www.cpsmbaturite.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	60	11.07%
DENÚNCIAS	32	5.90%
DIREITO DO CONSUMIDOR	10	1.85%
DÚVIDAS	10	1.85%
ELOGIOS	3	0.55%
RECLAMAÇÕES	365	67.34%
SERVIÇOS	3	0.55%
SUGESTÕES	1	0.18%
URGÊNCIAS	21	3.87%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	150	27.68%
WEBSITE	391	72.14%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - DR. JOSÉ MARCELO DE HOLANDA	22	4.06%
CONSORCIO PUBLICO DE SAÚDE DO MACIÇO DE BATURITÉ	49	9.04%
NÃO INFORMADO	31	5.72%
POLICLÍNICA - DR. CLÓVIS AMORA VASCONCELOS	438	80.81%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	2	0.37%
2018	6	1.11%
2019	4	0.74%
2020	3	0.55%
2022	3	0.55%
2023	49	9.04%
2024	97	17.90%
2025	12	2.21%
2026	364	67.16%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Consórcio Público de Saúde do Maciço de Baturité

Rua São José, SN - Centro - CEP: 62760-000 - Baturité\CE

CNPJ: 11.490.043/0001-19 - Tel: :8533471044 - Site: www.cpsmbaturite.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	363	66,97%
FEMININO	11	2,03%

Quantidade total de manifestações: 374

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,55%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,37%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	0,74%
MESTRADO COMPLETO.	4	0,74%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,18%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	0,74%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	0,74%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	353	65,13%

Quantidade total de manifestações: 375

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	10
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	520

Quantidade total de manifestações: 542

